UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR DO SUL DO MARANHÃO– UNISULMA

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO SUL DO MARANHÃO- IESMA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

RELATO INSTITUCIONAL

2014 A 2018

IMPERATRIZ/MA

2019

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 3
2 A INSTITUIÇÃO 4
2.1 Identificação 4
2.2 Histórico da Instituição 5
2.3 Histórico da Avaliação Institucional na IES 12
2.3.1 Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) 13
3. PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI 15
3.1. Metas Previstas no PDI e Realizações 15
4. AVALIAÇÃO EXTERNA 24
4.1 Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE) 24
4.2 Avaliação Externa de Cursos – Autorização, Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento 10
4.3 Avaliação Externa Institucional – Credenciamento/Recredenciamento 31
5. AUTOAVALIAÇÃO 35
5.1 Relatório Anual de Autoavaliação Institucional Âmbitos de Atuação 38
6. BALANÇO CRÍTICO DA CPA 72
FONTES BIBLIOGRÁFICAS 77

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional se constitui comprovadamente como um mecanismo de análise e observação da realidade institucional na perspectiva da coleta de dados e evidências capazes de retroalimentar a gestão institucional, e fornecer bases para o crescimento institucional a partir da atenção e planejamento das questões-problemas que ainda impedem a consolidação do seu devido desenvolvimento e da consequente melhoria na qualidade da educação ofertada.

A (auto)avaliação potencializa pois esse processo, à medida que convida a comunidade acadêmica a protagonizar o crescimento institucional a partir da análise de sua própria realidade, e da proposição da recondução de práticas para a construção de uma instituição cada vez melhor. Com a instituição do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) por meio da Lei n° 10.861/2004, a responsabilidade da avaliação interna ou autoavaliação institucional é atribuída à Comissão Própria de Avaliação (CPA) das ies, a utilizar-se de estratégias e mecanismos também para a produção de relatos e relatórios capazes traçar novos percursos par a melhoria institucional.

O presente documento intitulado Relato Institucional (RI), construído e organizado pela CPA do Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão (IESMA/Unisulma), objetiva propiciar um autoconhecimento institucional, a partir do relato avaliativo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente, da síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da instituição da IES, bem como da síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações, conforme estabelece o Instrumento de Avaliação Institucional Externa que subsidia o atos regulatórios de Credenciamento, Recredenciamento e Transformação da Organização Acadêmica Presencial, instituído pela Portaria n°92 de 31 de janeiro de 2014.

Logo, como bem relaciona a Nota Técnica n°62 INEP/DAES/CONAES que trata da estrutura e conteúdo do Relato Institucional (RI), este documento constitui-se de um breve histórico da IES, dos conceitos obtidos pela avaliação externa, bem como dos processos de avaliação interna, sua divulgação e análise, plano de melhorias e fomento dos processos de gestão, além da dada demonstração da evolução institucional.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

2. A INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação

MANTENEDORA

Nome: Unidade de Ensino Superior do Sul do Maranhão Ltda. – Unisulma

Endereço: Rua São Pedro, nº 11 – Jardim Cristo Rei. Bairro: Nova Imperatriz

CEP: 65907-070

Fone: (99) 2101-0202 **Fax**: (99) 2101-0203. **Cidade**: Imperatriz/MA

Homepage: www.unisulma.edu.br. **E-mail**: unisulma@unisulma.edu.br

CNPJ nº 04.564.299/0001-68 **Categoria Administrativa**: Direito privado

Registro: Pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro em Imperatriz - MA. Contrato Social inscrito na Junta Comercial do Estado do Maranhão sob nº 21 2 0050699 1, registrado no Cartório do 1º Ofício, à Rua Godofredo Viana, nº 520, Registro de Pessoas Jurídicas.

Presidente: José Lauro de Castro Moura

MANTIDA

Nome: Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão– IESMA

Código da IES: 2724

Endereço: Rua São Pedro, nº11-Jd.Cristo Rei Bairro: Nova Imperatriz **CEP:**65907-070

Fone:(99) 2101-0202 Fax:(99) 2101-0203 **Cidade**: Imperatriz/MA

Homepage:www.unisulma.edu.br. **e-mail:**unisulma@unisulma.edu.br.

CNPJn°04.564.299/0001-68

Categoria Administrativa: Instituição privada com fins lucrativos

Credenciamento: Portaria MEC n°3.310/2004, de18 de outubro de 2004 (D.O.U19/10/2004)

Recredenciado: Portaria MEC n° 1427, de 06 de dezembro de 2016.

Perfil: Instituição pluricurricular, que atua nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e Ciências da Saúde.

Diretor(a): Joane Glaucia Silva de Almeida e Almeida

2.2 Histórico da Instituição

Imperatriz localiza-se em uma região cuja frondosidade da vegetação e suas múltiplas espécies lhe concedem o status de *Portal da Amazônia*. A posição geográfica da "Princesa do Maranhão" lhe rende destaque como um dos centros econômico, político, cultural e populacional do estado. Isso se deve ao fato de localizar-se em uma região central - quase que equidistante – entre as capitais dos estados vizinhos. A cidade tornou-se, dessa forma, o principal eixo aglutinador do sudoeste do estado, que inclui ainda o norte do Tocantins e sul do Pará. Sua posição privilegiada encurta as distâncias e conecta distintas regiões, abastecendo-as de produtos e serviços nos setores da agricultura, pecuária, extrativismo vegetal, comércio e indústria.

O desenvolvimento dos setores produtivos exigiu, naturalmente, uma mudança de perspectiva na região. A partir daquele momento o mercado de trabalho local passou a sentir a necessidade de profissionais qualificados para atender e melhorar a demanda dos novos serviços. Com o passar dos anos, várias instituições de ensino se fixaram na cidade. Logo, Imperatriz se tornaria um polo educacional, criador e exportador de conhecimento para toda a Região Tocantina.

A instituição nasceu da visão futurista e do sonho de dois irmãos, Joane Almeida e Lula Almeida, que juntamente com os sócios Dimas Salustiano e Lauro Moura, sempre desejaram propagar o conhecimento para formar mão de obra qualificada na cidade e região.

Partindo das primeiras conversas, o diálogo entre os sócios, com o passar do tempo, seria afinado, suas ideias lapidadas e seus objetivos terminariam por confluir na criação da mantenedora Unidade de Ensino Superior do Sul do Maranhão – Unisulma, no dia 19 de junho de 2001. Na primeira configuração da empresa a sociedade mercantil por cotas de responsabilidade limitada contava com o apoio da Faculdade Uni São Luís, na capital maranhense e com a UniBrasil, em Curitiba.

A Unisulma nasceu com o objetivo de gerir o Instituto de Ensino Superior do Maranhão – Iesma, cuja política de desenvolvimento seria pensada, pesquisada, escrita, reescrita, pelos mantenedores e um grupo de trabalho, nos anos que estariam por vir.

Com a mantenedora devidamente constituída, havia a necessidade, então, de reunir o maior número de informações para imprimir ideias e viabilizar a instituição de ensino junto aos órgãos governamentais. Uma equipe de consultores da UniBrasil veio até Imperatriz com a missão de orientar os mantenedores sobre os procedimentos burocráticos e legais. Os primeiros colaboradores começavam a ser recrutados: ampliava-se o time.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Cerca de 12 mil formulários foram distribuídos nos municípios da região tocantina, o que serviu para estabelecer desde o princípio a ideia de que o novo centro de ensino manteria diálogo direto com a população. Os dados eram compilados e avaliados pela equipe responsável por desenvolver o plano de ensino da faculdade.Após compreender como pensava a população e onde a atuação da Unisulma seria mais efetiva, era chegada a hora de conhecer a inserção do profissional no sul do Maranhão.

As viagens de Lula e Joane pela região contribuíram para formar nos irmãos um panorama sobre as necessidades dos pequenos municípios. E essa realidade foi um fator decisivo na condução do projeto Unisulma. Além de perceber que as prefeituras precisariam de assistentes sociais, enfermeiras, educadores físicos, administradores; as condições sociais e econômicas da população sempre foram um fator determinante.

A reunião dos documentos oficiais esteve em trâmite durante anos e constantemente precisava ser revisada, ampliada e readequada. Enquanto isso, a Unisulma precisava adquirir forma, ganhar corpo físico. Em 2002, uma parceria entre os mantenedores e a Federação das Indústrias do Maranhão – Fiema, por meio do Serviço Social da Indústria – Sesi cedeu a estrutura da Unidade II, desativada na época, para abrigar o futuro centro acadêmico. Dimas considera a parceria como uma das conquistas de maior destaque do empreendimento.

O número 11 da rua São Pedro, no bairro Jardim Cristo Rei, passaria por intensas reformas a partir de 2002. Os espaços utilizados para a administração do Sesi foram readequados para abrigar as 15 salas iniciais. Construir, limpar, pintar, climatizar, vedar eram verbos comuns na rotina dos envolvidos com o projeto. Dias somavam meses que viraram anos. Tijolo sobre tijolo lentamente idealizavam laboratórios, biblioteca, auditório, secretarias, administração. A medida que a estrutura erigida se aproximava da conclusão, intensificava-se a expectativa dos que há alguns anos dedicavam esforços para a concretização daquele projeto. Porém, a autorização para funcionamento só ocorreria após a validação pelo Ministério da Educação – MEC.

Em 2003, avaliadores do MEC estiveram em Imperatriz. Chegara a hora de por à prova o trabalho de anos. Estava em jogo o plano de ideias, conceitos e intenções, presentes desde as primeiras conversas entre Lula, Joane e Dimas até o último ladrilho fixado na futura sala de aula. A comissão avaliadora precisava conhecer o contexto institucional global do futuro centro de ensino, sua organização didático-pedagógica, assim como o corpo docente e as instalações físicas e acadêmicas da instituição.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

O mês de outubro de 2004 foi de especial importância para a história da instituição. Todas as horas de trabalho empregadas pela reduzida equipe começavam a se tornar cada vez mais palpáveis. O sonho compartilhado passara a ter novas formas e a expectativa adquiria contornos de realidade. A certeza de que a Unisulma funcionaria muito em breve viera no início da segunda quinzena do mês, quando um despacho oficial expedido pelo MEC e publicado no Diário Oficial da União, finalmente, autorizou a realização do vestibular para o curso de Serviço Social. Na mesma publicação constava a portaria que validava o Plano de Desenvolvimento Institucional e, com isso, autorizava o funcionamento da instituição.

A Unisulma entrou em funcionamento, em 2004, trazendo como símbolo três linhas que representam o movediço trajeto delineado pelas águas à margem de Imperatriz. Assim como o grupo de mantenedores se reunira anos antes para realizar o sonho de formar profissionais, a Unisulma estampou em sua marca o desejo e o compromisso de formar profissionais para realizar seus sonhos.

Missão

A sociedade contemporânea vive momentos de intensas transformações decorrentes da necessidade de se compatibilizar, adequar ou mesmo mudar valores de uma ordem mundial em transição. A tecnologia avança desenfreada. As distancias se minimizam. Somos, dessa forma, diariamente bombardeados por informações vindas de todos os continentes. Vemos, sentimos, somos confrontados e familiarizados com conceitos e imagens novas a todo o momento. Agregamos, transformamos, evoluímos.

Nessa era do saber ou era da informação as faculdades devem encontrar meios de lidar com as contradições, sejam elas reais ou aparentes, de uma sociedade metamórfica.

Neste contexto a Unisulma nasceu em 2004 com a missão de formar profissionais e cidadãos protagonistas de processos de transformação. Para isso, a atenção às necessidades regionais foi de extrema importância para estabelecer metas que possibilitassem, a médio e longo prazo, melhorar a realidade econômica e social da Região Tocantina e do estado do Maranhão.

Imperatriz é uma cidade que possui grande capacidade de absorver pessoas de distintas regiões. Sendo assim, a Unisulma traz princípios que privilegiam a multiplicidade de olhares, pensamentos e culturas coexistentes. Nisso, incluem-se a liberdade de cátedra e a pluralidade de ideias.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

A obtenção de elevados padrões acadêmicos é constantemente motivado por meio do aprimoramento curricular de seus professores, mestres e doutores. Tal fato permite melhorar o desempenho pessoal do profissional, como também suas realizações frente à equipe, resultando em excelência acadêmica.

Desde a entrada do aluno em seu primeiro dia de aula até a colação de grau, a Unisulma desenvolve um de seus mais nobres princípios: a responsabilidade social.

Ser socialmente responsável com todos os públicos - funcionários, colaboradores, sociedade - é um compromisso da instituição. Por isso, é sensível as necessidades do lugar em que se insere e utiliza-se dos alunos para germinar uma nova consciência social, por meio do desenvolvimento de projetos que visem o bem estar da comunidade.

Por fim, a equipe Unisulma acredita que o crescimento econômico de uma empresa está diretamente ligado à ética e a transparência nas relações com seus diversos públicos. Devido a isso, este mosaico de princípios norteiam as ações da instituição.

Administração

Em janeiro de 2004, antes mesmo de autorizarem o funcionamento dos cursos, o empresário e engenheiro civil José Lauro de Castro Moura adquire 15% do total da Unibrasil, passando a fazer parte do grupo de mantenedores da instituição.Porém, essa não seria a última alteração contratual da empresa. O mês de agosto de 2005 marca a saída do grupo Uni São Luís do empreendimento e a entrada de seu ex-representante, Dimas Salustiano como pessoa física integrando o quadro de sócio proprietário ao lado de Lula, Joane e José Lauro.

Assim como a presidência da mantenedora Unisulma, a direção geral do Intituto de Ensino Superior do Maranhão – Iesma foi, em seu início, comandada pelos mantenedores.

Novos ciclos

Após a autorização para funcionamento em outubro de 2004, as provas do primeiro vestibular seriam realizadas no dia 28 de novembro. Iniciava-se um novo ciclo de expectativas que só iria terminar com a chegada dos primeiros acadêmicos. Em apenas um mês a comissão de vestibular organizou campanha de divulgação, inscrições, provas, correções, resultados. A equipe ainda era pequena e o trabalho acumulava-se fazendo com que o envolvimento e a dedicação fossem exaustivos. Joane lembra que na época, se viu

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

novamente às voltas por todo o interior do estado, agora com a missão de divulgar o vestibular solicitado pela população, prefeituras e profissionais de vários municípios.

O Ministério da Educação autorizara inicialmente um total de 100 vagas para o curso de Serviço Social. Devido à grande procura, o vestibular tomou emprestado a estrutura das escolas Graça Aranha e Dorgival Pinheiro de Sousa.

No dia 13 de dezembro a palestra "O Papel da Universidade no Brasil Contemporâneo", ministrada pelo diretor geral da instituição, Dimas Salustiano, recepcionou os primeiros calouros da Unisulma.

Na ocasião, mantenedores, coordenadores e docentes dialogaram com os alunos sobre esta importante etapa da vida. As ferramentas pedagógicas foram apresentadas aos calouros, assim como a estrutura dos cursos e as instalações daquela que passaria a ser sua segunda casa.

Apenas 10 dias letivos foram ministrados em 2004 antes do recesso de fim de ano. Alunos e professores saíram de férias com a certeza de que 2005 seria a efetivação de longos e prósperos projetos.

2005.1

A instituição mal começava a dar seus primeiros passos e já possuía mais de 500 matriculados. E meses depois, vários outros iriam se somar a este time. Em março de 2005 a instituição voltou a abrir as portas para novos acadêmicos com a realização do primeiro vestibular do ano. Mais 800 vagas foram oferecidas para os seis cursos autorizados pelo MEC: Serviço Social, Nutrição, Educação Física (licenciatura), Ciências Biológicas, Enfermagem, Administração – com habilitação em Pública e em Marketing, extintas posteriormente via lei federal.

No fim daquele mês, os aprovados foram recebidos na instituição com a palestra "O Ensino Superior e a Construção da Cidadania Numa Sociedade em Transformação". "O conhecimento só tem valor se for coletivo", disse Lula Almeida na ocasião.

O mantenedor discorreu sobre a importância da educação na vida profissional, utilizando como exemplo sua origem humilde e como conseguiu ser estabelecer empresarialmente graças à educação. Além disso, Lula aproveitou para fazer apelo à cidadania. "As metas para quem chegar ao ensino superior têm que ser não só de ordem pessoal, mas coletiva. É preciso também que se pense nos outros", aconselhou o mantenedor.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

A diretora financeira, na época, Joana Almeida falou sobre a origem da instituição apontada por ela como a concretização de um sonho de anos. Os alunos também foram saudados pelos coordenadores de seus respectivos cursos e demais integrantes do corpo docente.

Semana da Integração Acadêmica

Com o intuito de recepcionar os novos estudantes e prepará-los para os próximos anos de vida acadêmica, a Unisulma criou a Semana de Integração.

Em fevereiro de 2005, uma grande festa recebia as primeiras turmas. O forró da Banda Baetz traduzia a alegria coletiva que pairava no ar. Para a instituição era a realização de um sonho. Para alunos, um começo de uma grande e nova etapa. O evento uniu os acadêmicos, colocando-os lado a lado, fazendo com que compartilhassem novas experiências.

O ingresso para a apresentação musical era um quilo de alimento não perecível. A partir daquele momento, um conceito diferente de celebração foi posta em prática. Ao invés dos trotes tradicionais marcados por brincadeiras sádicas e fúteis sem nenhum sentido educativo, a instituição incitou os alunos à cidadania por meio do Trote Cidadão.

O evento "é uma oportunidade para os nossos alunos exercerem sua cidadania com ações que beneficiem a sociedade", explicou Dimas Salustiano, na ocasião. Os alunos participaram de um dia de imunização contra tétano e febre amarela, coordenados pelos cursos de Enfermagem e Serviço Social. E houve ainda um mutirão de doações de sangue para o Instituto Hemomar de Imperatriz.

A união de alunos, funcionários, professores e comunidade gerou um total de 1,5 toneladas de alimentos arrecadados na primeira Calourada da Unisulma. Divididas em cestas básicas, pelos próprios alunos de Nutrição, as cestas foram entregues a Vila João XXIII, Lar São Francisco de Assis e ao projeto assistencial Promana da Igreja Católica.

Todos os anos, durante a festividade, os acadêmicos realizaram doação de sangue, arrecadação de roupas, alimentos e livros para entidades assistenciais. A cada início de semestre, novos alunos passam a fazer parte da família Unisulma e tão logo são introduzidos na dinâmica de voltar seus olhos à comunidade.

No início de suas atividades, em 2004, o Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão tinha aproximadamente 550 alunos matriculados nos seis cursos oferecidos até então. Todavia, a crescente qualidade empregada na sala de aula, o trabalho desenvolvido

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

pelos egressos e o alcance social dos projetos institucionais, contribuíram para a progressão constante desses números ao longo da década. Tanto que que no primeiro semestre de 2017 foram 1.976 alunos estudando na faculdade. O que equivale a um aumento de 259%.

Nesse mesmo período 2.934 alunos concluíram a graduação. Por mais expressivos que sejam esses números, não são tão relevantes quando imaginamos a possibilidade de crescimento – tanto pessoal para os egressos, quanto - regional que esses vários profissionais estão aptos a produzir.

A formação acadêmica contribui significativamente para a melhoria e o desenvolvimento indireto de uma sociedade. Entretanto este é apenas mais um atributo importante para a vida profissional. Um conceito cada vez mais valorizado no ambiente profissional é o trabalho em equipe.

Escolher boas peças que vão, por meio de esforço coletivo, dedicar-se a potencializar o sucesso de uma empresa, não é uma tarefa fácil. Por isso mesmo, a Unisulma aposta em seu time e investe em qualificação e aprimoramento.

Em 2004, apenas 32 professores compunham o quadro de docentes da Unisulma. Com o passar do tempo, o aumento das necessidades atrelado ao investimento institucional, o número aumentou para 120 profissionais. O que representa uma melhoria de 375% no número de gestores de educação.

O mesmo pode-se afirmar no caso dos colaboradores. De 2004 a 2014 o número de funcionários técnico-administrativos saltou de 38 para 70, o que representa 68% de aumento em geração de empregos dentro da instituição.

O dito em time que está ganhando não se mexe, pode ser comum, porém exibe um fundo de verdade. Pelos corredores da instituição são vários os colaboradores que estão na casa desde 2004. Outros tantos há quatro ou cinco anos se somaram à equipe de sucesso. Da mesma forma, funcionários que executavam em princípio cargos destinados à manutenção, hoje atuam em funções administrativas. A oportunidade é valorizada na Unisulma.

A Unisulma

O Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão – IESMA é uma instituição de ensino superior particular, integrante do Sistema Federal de Ensino, com limite territorial de

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

atuação circunscrito ao Município de Imperatriz, Estado do Maranhão. É mantido pela Unidade de Ensino Superior do Sul do Maranhão – UNISULMA, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro na mesma cidade e Estado e conta com uma área total de 15.000 m², sendo 6.257 m² de área construída.

A mantenedora, Unidade de Ensino Superior do Sul do Maranhão - UNISULMA, é uma sociedade mercantil por cotas de responsabilidade limitada, enquanto o Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão – IESMA, credenciado pela Portaria do MEC nº 3.310/2004, de 18 de outubro de 2004 (D.O.U 19/10/2004) e recredenciado pela Portaria MEC n° 1427, de 06 de dezembro de 2016, é hoje um centro de ensino atuante nas áreas de ciências humanas, sociais e da saúde, cuja missão consiste em formar profissionais e cidadãos protagonistas do processo de transformação da realidade econômica e social da Região Tocantina e do Estado do Maranhão, a partir do acesso a uma política educacional subsidiada na ética, na responsabilidade e justiça social.

Atualmente, a Unisulma é composta pelos cursos de: Administração, Direito, Educação Física licenciatura e bacharelado, Fisioterapia, Estética e Cosmética, Psicologia, Enfermagem, Nutrição e Serviço Social.

Portanto, é hoje um centro de ensino atuante nas áreas de ciências humanas, sociais e da saúde, cuja missão consiste em formar profissionais e cidadãos comprometidos com a ética, a justiça social, o desenvolvimento econômico e científico-tecnológico da Região Tocantina e do país.

A instituição se faz presente na cidade e região, contribuindo para o desenvolvimento sócio educacional, além de gerar demandas para empregos diretos e indiretos, criando novas fontes de riqueza para o município de Imperatriz e cidades da Região Tocantina.

2.3 Histórico da Avaliação Institucional na IES

O processo de auto avaliação do Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão – IESMA, segue as Diretrizes para a Avaliação das Instituições da Educação Superior - CONAES/INEP, conforme as orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições e será implementado e orientado por uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com o Art. 11, incisos I e II, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

A avaliação institucional é um forte instrumento de melhoria da qualidade do ensino. Seu uso faz parte do cotidiano da Instituição, dos professores e dos alunos. Ela consiste em ação participativa, coletiva, livre de ameaças, crítica e transformadora dos sujeitos envolvidos e de toda a Instituição. Professores, alunos, funcionários administrativos, participam do processo respondendo questionários, criticando os aspectos positivos e negativos dos cursos, discutindo em grupo os problemas de ensino e, também, dando sugestões que provoquem a melhoria da qualidade do ensino e da Instituição como um todo.

Neste prisma, a Avaliação Institucional é planejada para atender com veracidade a esta proposição, sendo realizada a partir da análise dos relatórios do ano anterior elaborados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, com o objetivo de detectar o cumprimento das demandas.

Para melhor compreender a avaliação institucional realizada na UNISULMA/IESMA é necessário conhecer sua Comissão Própria de Avaliação Institucional – CPA.

2.3.1 Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA)

A institucionalização da Comissão Própria de Avaliação – CPA ocorreu na forma do disposto no artigo 11 da LEI Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, no artigo 7º, parágrafos 1º e 2º, diretrizes I e II – MEC, da PORTARIA Nº. 2.051, de 9 de julho de 2004 – MEC.

A criação da CPA na IES , consta da Portaria UNISULMA Nº 08/2010, que define a CPA como a unidade que tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de auto avaliação institucional do Instituto de Ensino Superior do Sul do Maranhão – IESMA/UNISULMA, seus membros estão designados pela Portaria DG n° 05/2015 de 15 de maio de 2015.

- Composição da CPA

Representantes Discentes

Cassio Carneiro Cardoso
Ycaro da Silva Sousa

Representantes Docentes

Adélia Solange Soares Diniz

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Francine Adilia Rodante Ferrari Nabhan (Presidente da CPA)

Maria Simone Pereira Maciel

Representantes Técnico-Administrativos

Leidiane Sousa Lima Fernandes

Siloah Jesseni Gomes Alves

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Maria da Natividade Silva Rodrigues

Domingos Alves Bandeira

Ato de designação da CPA

Portaria da Direção Geral - nº 06/2018, de 11 de abril de 2018.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

3. PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

3.1. METAS PREVISTAS NO PDI E REALIZAÇÕES

DIRETRIZ 1: APERFEIÇOAMENTO DA QUALIDADE ACADÊMICA

OBJETIVO 1: APERFEIÇOAR E AMPLIAR A OFERTA E QUALIDADE DO ENSINO DE GRADUAÇÃO

META: REVISÃO AMPLA E MINUCIOSA DOS PPCS, MATRIZES CURRICULARES/EMENTÁRIOS						
PRAZO	REPONSÁVEL	INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	ANÁLISE DAS METAS		DIAGNOSTICO	RECOMENDAÇÃO
			PREVISTO	REALIZADO		
Permanente/ semestral	Coordenadores /NDE	Atas do NDE	Previsão de 04 reuniões por ano, conforme	Quantidade de reunião do NDE	Os cursos fazem reuniões com o NDEs e Colegiados com previsão no calendário acadêmico	Revisão dos PPC's conforme observações pontuadas por cada curso

META: GARANTIA DE INCLUSÃO, NOS PPCS, DE CONTEÚDOS TEMÁTICOS REFERENTES AOS REQUISITOS LEGAIS						
PRAZO	REPONSÁVEL	INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	ANÁLISE DAS METAS		DIAGNOSTICO	RECOMENDAÇÃO
			PREVISTO	REALIZADO		
Permanente/ semestral	Coordenação	PPC's	PPC'S	Verificação da aplicação do previsto no PPC'S	Os cursos fazem reuniões com o NDEs e Colegiados com previsão no calendário acadêmico	Inclusão dos conteúdos nas próximas revisões quando for o caso

META: ATUALIZAÇÃO PERIÓDICA DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR						
PRAZO	REPONSÁVEL	INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	ANÁLISE DAS METAS		DIAGNOSTICO	RECOMENDAÇÃO
			PREVISTO	REALIZADO		

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Permanente/ semestral	Coordenação /NDE e Biblioteca	Revisão das Bibliografias	atualização na ordem de 5% ao ano, ou conforme demanda específica, sendo disponibilizado aos usuários internos e externos.	Mobilização de atualização por parte de todos os cursos	Prevalência da atualização gradual acompanhado do movimento de revisão dos PPC's	Análise conjunta com a Biblioteca também quanto ao quantitativo de exemplares disponíveis e/ou à comprar
META: REVISÃO AMPLA E MINUCIOSA DOS PLANOS DE ENSINO E ATUALIZAÇÃO DAS METODOLOGIAS DE ENSINO PRIORIZANDO AS DE CARÁTER ATIVO E INTERDISCIPLINAR						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente/ semestral	DAC/SI/NDE/ Coordenadores	Quantidade de reuniões /formações	Formação docente	Implantação do novo modelo de Plano de Ensino e das Formações	Implantação realizada, e incentivo ao aprimoramento e uso de metodologias ativas	Continuo acompanhamento e supervisão dos planos, bem como inclusão desta formação para docentes ingressantes
META: REVISÃO AMPLA E MINUCIOSA DE INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM, APERFEIÇOANDO-OS						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente/ semestral	DAC/SI/NDE/ Coordenadores	Quantidade de reuniões /formações	Formação docente e reuniões	Reuniões de coordenação, colegiado e NDE	Necessárias formações docentes	Realização de formações docentes e elaboração de Regulamento de Atividades Avaliativas
META: CONTRATAÇÃO PRIORITÁRIA DE DOCENTES COM TITULAÇÃO EM NÍVEL STRICTO SENSU, PRIORITARIAMENTE DOUTORES, E COM EXPERIÊNCIA EM DOCÊNCIA						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Permanente.	DAC/DAF	Previsão do PDI- Tabela 4 – Expansão do corpo docente	Vide tabela	Verificação no RH As Contratações de 2015-2019	2015 eles representavam 32% dos docentes, passou em 2019 para 44%.	Manter índice de crescimento para o próximo quinquênio.
META: MANTER BOLSA INSTITUCIONAL DE APOIO À FORMAÇÃO STRICTO SENSU, PRIORITARIAMENTE PARA DOUTORADOS						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente.	DAF	Quantidade de bolsas fornecidas durante o período 2015 a 2019	Verificar orçamento	06 bolsas concedidas	Das 06 bolsas concedidas, 03 foram referentes à programa de Mestrado e 03 de Doutorado.	Manutenção e divulgação da oportunidade de bolsa ao corpo docente.
META: ACOMPANHAR O PERCURSO DISCENTE, IDENTIFICANDO AS POSSÍVEIS CAUSAS DO BAIXO RENDIMENTO, DA EVASÃO, PREVENINDO-OS						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente.	Coordenador / SECAD	Relatório do Sistema/ Planilha de acompanhamento	Reuniões com as coordenações para análise dos rendimentos discentes, das evasões e das causas de ambos	Reuniões realizadas, contatos com alunos evadidos, análise de rendimentos	Necessário acompanhamento discente	Incluir no plano de ação do coordenador; Manutenção das reuniões docentes para verificar o possível baixo rendimento do aluno e encaminhamento para o NDE, para averiguação e traçar diretrizes
META: INSTITUIR A MONITORIA VOLUNTÁRIA						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Até 2016.	DG/ DAC	Implantação	Implantação	Não realizado	Não realizado	Rever meta para a possível implantação
META: SOLICITAR CURSO DE BIOMEDICINA E BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
A partir de 2015.2	DG/DAC	Efetivação/Abertura de Protocolo para Autorização de Curso	Solicitação de autorização	Parcialmente	Autorizado o curso de Bacharelado em Educação Física	Rever autorização do curso de biomedicina

OBJETIVO 2: REESTRUTURAR E APERFEIÇOAR O ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO

META: CRIAR CURSOS NOVOS DE ESPECIALIZAÇÃO CONSIDERANDO AS ÁREAS DOS CURSOS OFERTADOS PELO IESMA/UNISULMA						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
2015 - 2019	DAC/SECAD/DAF	Quantidade de cursos implantados Resolução do Consup	Verificar Orçamento	Realizado parcialmente	Realizado parcialmente	Verificar a possibilidade de reorganização da pós-graduação
META: DESCENTRALIZAR A GESTÃO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

2015	DG e DAC	Gestão e Organização dos Cursos	Reorganização na Gestão dos Cursos	Definição da Coordenação de Pós-graduação	Definição da Coordenação de Pós-graduação	Verificar a possibilidade de contratar coordenadores de pós-graduação para auxiliar na reorganização da pós-graduação
META: ASSEGURAR DESCONTO PARA EGRESSOS DO IESMA/UNISULMA						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
2015 - 2019	DG /DAF/ SECAD	RELATÓRIO DO FINANCEIRO / SECAD	Previsto conforme a resolução	Analise relatórios do financeiro	Necessária manutenção de descontos para egressos	Consolidação da política e do desconto para egressos

OBJETIVO 3: APERFEIÇOAR A INICIAÇÃO À PESQUISA

META: CONSOLIDAÇÃO DA SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA EM NÍVEL LOCAL E REGIONAL						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
2015 - 2019	DAC e coordenadores	Realização anual	Realização anual	Parcialmente	1° edição realizada em 2019	Estudo para a manutenção da Semana de Iniciação Cientifica. Rever Meta
META: CONSTRUÇÃO DE SISTEMA DE EVENTOS AMPLIANDO A EFICIÊNCIA NOS PROCEDIMENTOS DE INSCRIÇÃO, SELEÇÃO DE TRABALHOS, CERTIFICAÇÃO, ETC.						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

2015	DAC/ ASCOM/TI	Eficiência no uso do sistema	Construção do sistema de eventos eficiente	1 . Contração do sistema – 2. Formação do sistema Doity	O Sistema Doity atente com eficiência as demanda dos eventos	Manter a utilização do Doity e/ou outra plataforma cabível, bem como a utilização de ferramenta para avaliação do evento
META: REGULARIZAÇÃO DA PERIODICIDADE DA REVISTA UNI						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
2015 - 2019	ASCOM / DAC	Quantidade de edições	Politica de Iniciação Cientifica	Parcialmente realizado	Política elaborada, mas a revista online não foi implantada até 2019	A revista em versão online com publicação anual
META: AMPLIAÇÃO DO CONSELHO EDITORIAL DA REVISTA UNI						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
A partir de 2015.2	DAC	Revisão do Conselho Editorial	Reunião DAC com Supervisão de Iniciação Científica	Não realizado	Realização das reuniões e decisão pela reestruturação da Revista e consequentemente do conselho	Definir/Indicar Editor-Chefe e elaborar Política da Revista
META: QUALIFICAÇÃO DA REVISTA UNI						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Até 2019	DAC	Periodicidade das edições, qualidade do corpo editorial, diversidade de origens do trabalho	Atendimento dos pré-requisitos	Não realizado	Decisão pela reestruturação da Revista para consequentemente atendimento aos pré-requisitos de qualificação	Uso da Plataforma OJS para indexação; Conselho Editorial e acolhimento de publicações de origem diversificada.
META: AMPLIAÇÃO DO NÍVEL DE PRODUÇÃO DOCENTE						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente	DAC	Número de Produções	Incentivo à produção docente	Parcialmente	Política de Iniciação Científica reformulada prevê a publicação de um livro por ano, bem como orçamento anual destinado ao apoio a seus docente e discentes para pagamento de despesas com publicações.	Acompanhar junto à Direção Administrativa o estabelecimento e cumprimento do orçamento anual mencionado.
META: AMPLIAÇÃO DO NÍVEL DE PRODUÇÃO DO DISCENTE E EGRESSO						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente	Coordenadores/ Grupos de Estudo	Verificar a produção e publicações dos discentes/egresso dos cursos	Política de Egresso e Iniciação Cientifica	Parcialmente	Política de Iniciação Científica reformulada prevê a publicação de um livro por ano, bem como orçamento anual destinado ao apoio a seus docente e discentes para pagamento de despesas com publicações.	Acompanhar junto à Direção Administrativa o estabelecimento e cumprimento do orçamento anual mencionado.
META: ENVIO DE PROJETOS COM O FIM DE APOIO/FOMENTO						

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

PRAZO	REPONSÁVEL	INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	ANÁLISE DAS METAS		DIAGNOSTICO	RECOMENDAÇÃO
			PREVISTO	REALIZADO		
Permanente	Grupos de Estudo/ Coordenadores DAF	Resposta/ relatório dos coordenadores	----	-----	A meta foi estabelecida, contudo sem abertura de editais da FAPEMA para as IES's privadas com fins lucrativos	REVER META
META: APOIO À DIVULGAÇÃO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA, EM PERIÓDICOS CERTIFICADOS PELA CAPES, E À PUBLICAÇÃO DE LIVROS E CAPÍTULO DE LIVROS.						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente, em caso de publicação de livros mínimo um por ano, a partir de 2016.	DAF/ DAC/ COORDENAÇÃO	Valor por ano de apoio	Verificar Orçamento	Coleta de Artigos produzidos por discentes, docentes, egressos e comunidade externa.	Política de Iniciação Científica reformulada prevê orçamento anual destinado ao apoio a seus docente e discentes para pagamento de despesas com publicações. Publicação do livro institucional em meio físico ainda não realizada.	Revisão do meio de publicação do livro. Sugestão: E-book.
META: PROMOVER A APRESENTAÇÃO DE EXPERIÊNCIAS, DIVULGAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE TRABALHOS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INCENTIVANDO A PUBLICAÇÃO EM INSTRUMENTOS PRÓPRIOS E EXTERNOS						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
Permanente	Coordenações	Quantidade de eventos por curso e as apresentações dos discentes	Orçamento	Estruturação de Jornadas, Seminários Temáticos e Fóruns por parte dos cursos.	Dedicação dos cursos na elaboração de projetos e eventos	Estímulo por parte da DAC e divulgação nas redes sociais

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

OBJETIVO 4: APERFEIÇOAR A EXTENSÃO E A RESPONSABILIDADE SOCIAL

META: REDEFINIR AS AÇÕES DE EXTENSÃO ENTRE PROJETOS E AÇÕES DE CARÁTER PONTUAL OU PERIÓDICO, AMPLIANDO A PERSPECTIVA INTERDISCIPLINAR E INTERCURSOS						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
2015.2	DAC e Coordenações	Quantas atividades de extensão temos por curso / quais são de caráter interdisciplinar	Revisão e Consolidação da Política de Extensão	Reformulação da Política com inclusão do "Unisulma em Ação" (institucional), institucionalização de projetos dos cursos por meio de edital, e incentivo de projetos intercursos.	Observa-se o sucesso de projetos intercursos como Unisulma Experience e Espaço Ciência, como projetos de extensão institucionais e intercursos.	Monitoramento e solicitação da elaboração de mais projetos.

META: PRIORIZAR PROJETOS QUE FAVOREÇAM A INTEGRAÇÃO DOS CURSOS DO IESMA						
PRAZO	**REPONSÁVEL**	**INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO**	**ANÁLISE DAS METAS**		**DIAGNOSTICO**	**RECOMENDAÇÃO**
			PREVISTO	**REALIZADO**		
2015.2	DAC e Coordenações	Quantidade de projetos que favoreçam a integração entre cursos	Elaboração de novos projetos	Implantação de novos pojetos.	Observa-se o sucesso de projetos intercursos como Unisulma Experience e Espaço Ciência, como projetos de extensão institucionais e intercursos.	Monitoramento e solicitação da elaboração de mais projetos.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

4. AVALIAÇÃO EXTERNA

No que tange às avaliações externas das instituições de ensino superior é previsto na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e os processos de Avaliação i*n loco de* Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional. Estas duas modalidades de avaliação juntamente com o autoavaliação institucional constituem o' tripé avaliativo do SINAES. Os resultados destes instrumentos avaliativos externo e internos, reunidos, permitem conhecer, em profundidade, o modo de funcionamento e a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil.

A apropriação e a interpretação dos resultados das avaliações externas configuram-se como um componente fundamental do processo de autoavaliação institucional. Dentro desta perspectiva, a partir dos dados gerais, apresenta-se os resultados das análises realizadas pela CPA com relação aos processos de avaliações externas de Cursos da Graduação da UNISULMA (visitas in loco e Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE).

Neste contexto, a CPA apresentará suas análises, bem como os planos de melhorias estabelecidos institucionalmente para:

1. Avaliação do desempenho dos estudantes no Enade desde 2014.
2. Avaliação externa de cursos - Resultados das visitas in loco para autorização, reconhecimento ou renovação de cursos de graduação.
3. Avaliação externa institucional – Resultado das visitas in loco para credenciamento ou recredenciamento de cursos de graduação.

4.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

O Conceito ENADE tem como base um procedimento estabelecido na estatística chamado afastamento padronizado. A nota final do curso depende de duas variáveis, a saber: o desempenho dos estudantes concluintes na Formação Geral e no Componente Específico. A nota final da IES, em um determinado curso, é a média ponderada da nota padronizada dos concluintes no Componente Específico e na Formação Geral. A parte referente ao Componente Específico contribui com 75% da nota final, enquanto a referente à Formação Geral contribui com 25%, em consonância com o número de questões da prova, 30 e 10, respectivamente.

O presente Relato Institucional e as análises feitas pela CPA leva em consideração as notas do ENADE desde de 2014, visto que foi a última visita de avaliação de credenciamento/recredenciamento. Durante o período de 2014 a 2018 os cursos do IESMA/ UNISULMA que passaram pelo exame, foram :Administração, Ciências Biológicas, Direito, Educação Física, Enfermagem, Nutrição e Serviço Social. Seus conceitos Enade, CPC e CC foram distribuídos na tabela a seguir:

Tabela: Conceito Enade, CPC e CC.

ANO	*CURSO*	*CONCEITO ENADE*	*CPC*	*CC*
2014	Ciências biológicas (LIN)	3	3	4
	Educação Física (LIN)	2	3	3
2015	Administração	3	3	3
	Direito	2	3	4
2016	Enfermagem	2	3	3
	Nutrição	2	3	3
	Serviço social	3	3	4
2017	Ciências biológicas (LIN)	1	3	4
	Educação Física (LIN)	2	3	3
2018	Administração	2	3	3
	Direito	2	3	4
	Serviço social	2	2	4

Quadro: Diagnóstico e análise da CPA em decorrência dos resultados do ENADE.

CURSO	DIAGNÓSTICO ENADE	ANÁLISE DO DIAGNÓSTICO (CPA)
Administração	**Ano: 2015** Conceito ENADE: 3 Notas finais: 1,95 a 2,94 Dos alunos 64, 48 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 40,9. Formação geral: média 53,3. Todas as notas foram inferiores a 9, sendo que 31,3% dos alunos tiveram nota entre 5 e 6. Componente especifico: 36,7 Todas as notas foram inferiores a 7, que 37,5% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4.	**Ano: 2015** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está dentro da média em comparação aos resultados do país (41,7), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<37,5 % de acertos): Objetivas: 4, 5 e 7. Discursivas: ficaram na média do país. Componente especifico (<31,3% de acertos): Objetivas: 9, 12, 13, 14, 17, 21, 26, 32, 33 e 34. Discursivas: ficaram na média do país.
	Ano: 2018 Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos alunos 57, 26 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 33,2 Formação geral: média 39,6.	**Ano: 2018** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (38,5), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<30,8 % de acertos):

	Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 38,35% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4. Componente especifico: média 31,1. Todas as notas foram inferiores a 6, sendo que 34,6% dos alunos tiveram nota entre 2 e 3.	Objetivas: 4, 5 e 6. Discursivas: 1 e 2. Componente especifico (<30,8% de acertos): Objetivas: 14, 16 (0%), 18, 19, 20, 24, 25, 26, 28 (3%) e 32. Discursivas: 3 e 4.
Ciências Biológicas (LIN)	**Ano: 2014** Conceito ENADE: 3 Notas finais: 1,95 a 2,94. Dos 25 alunos, 17 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: 41,6 Formação geral: 53,5 Todas as notas foram inferiores a 10. Componente especifico: 37,6 Todas as notas foram inferiores a 8.	**Ano: 2014** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (43,6), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<41,2% de acertos): Objetivas:1 e 2 Discursivas: 1 e 2. Componente especifico (<29,4% de acertos): Objetivas: 11, 14, 17, 25, 26, 32 e 35. Discursivas: 03.
	Ano:2017 Conceito ENADE: 1 Notas finais: 0,0 a 0,94. Dos 10 alunos, 2 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: 30,0 Formação geral: 45,7 Todas as notas foram inferiores a 6. Componente especifico: 24,8 Todas as notas foram inferiores a 4.	**Ano: 2017** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (44,4), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (0% de acertos): Objetivas:1, 3 e 8. Discursivas: 2. Componente especifico (0% de acertos): Objetivas: 11, 12, 13,14, 15, 17, 20, 22, 27, 29, 31, 32, 33 e 34. Discursivas: 03 e 04.
Direito	**Ano: 2015** Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos 196 alunos, 176 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 42,4 Formação geral: média 56,3. Todas as notas foram inferiores a 9, sendo que 22,7% dos alunos tiveram nota entre 6 e 7. Componente especifico: média 37,7. Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 26,7% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5.	**Ano: 2015** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (45,6), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<38,1% de acertos): Objetivas: 1. Discursivas: 01 e 02. Componente especifico (<38,6% de acertos): Objetivas: 12, 13, 14, 19, 20, 21, 24, 28, 31, 32, 34 e 35. Discursivas: 03, 04 e 05.
	Ano: 2018 Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos 177 alunos, 127 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 37,1. Formação geral: média 45,7. Todas as notas foram inferiores a 9, sendo que 22,8% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5. Componente especifico: média 34,3. Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 25,2% dos alunos tiveram nota entre 2 e 3.	**Ano: 2018** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (41,5), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (29,9% de acertos): Objetivas: 4. Discursivas: 01 e 02. Componente especifico (<37,8% de acertos): Objetivas: 09, 11, 14, 15, 17, 20, 27, 28, 30, 31, 34 e 35.

		Discursivas: somente a 04 ficou abaixo da média do país.
Educação Física (LIN)	**Ano: 2014** Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94 Dos 52 alunos, 40 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Desempenho geral: média 38,3. Formação geral: média 41,5. Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 25% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5. Componente especifico: média 37,2 Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 35% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4.	**Ano: 2014** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral foi baixo em comparação aos resultados do país (43,9), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (< a 30% de acerto): Objetivas: 1, 2, 3, 5 e 7. Discursivas: ficaram na média do país. Componente especifico (< a 37,5% de acerto): Objetivas: 9, 14, 15, 28, 29, 31, 32, 34 e 35 Discursivas: 3, 4 e 5.
	Ano: 2017 Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos 75 alunos, 59 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Desempenho geral: média 39,9. Formação geral: média 41,7. Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 32,2% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5. Componente especifico: média 39,3. Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 28,8% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5.	**Ano: 2017** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral foi baixo em comparação aos resultados do país (42,8), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (< a 30% de acerto): Objetivas: 1, 3, e 7. Discursivas: 01 e 02. Componente especifico (< a 32,2% de acerto): Objetivas: 12, 17, 21, 24, 26, 29, 31 e 34. Discursivas: 3, 4 e 5.
Enfermagem	**Ano: 2016** Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos 52 alunos, 49 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 34,4. Formação geral: média 37,0. Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 24,5% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4. Componente especifico: média 33,5. Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 38,8% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4.	**Ano: 2016** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (41,3), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<28,6% de acertos): Objetivas: 2, 4, 5(6,1%), 7 e 8. Discursivas: 01 e 02. Componente especifico (<26,5% de acertos): Objetivas: 9, 11, 15, 26, 21, 24, 25, 27, 30, Discursivas: somente a 04 obteve média abaixo do país.
Nutrição	**Ano: 2016** Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos 80 alunos, 71 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 35,7. Formação geral: média 36,7. Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 28,2% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5. Componente especifico: média 35,3. Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 33,8% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4.	**Ano: 2016** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (48,6), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<28,2% de acertos): Objetivas: 3, 4(9,9%), 5, 7 e 8. Discursivas: ficaram acima da média do país. Componente especifico (<28,2% de acertos): Objetivas: 15, 20, 25, 28, 31 e 34. Discursivas: 03, 04 e 05.

Serviço Social	**Ano: 2016** Conceito ENADE: 3 Notas finais: 1,95 a 2,94. Dos 64 alunos, 56 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 4,1. Formação geral: média 40,5. Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 33,9% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5. Componente especifico: média 47,9. Todas as notas foram inferiores a 8, sendo que 21,4% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4.	**Ano: 2016** De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está acima da média em comparação aos resultados do país (43,0), sendo a formação geral o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<33,9% de acertos): Objetivas: 3, 4, 5, 7 e 8. Discursivas: ficaram acima da média do país. Componente especifico (<32,1% de acertos): Objetivas: 21, 25, 26, 27 e 34. Discursivas: ficaram acima da média do país.
	Ano: 2018 De acordo com o relatório geral Enade, o desempenho geral está abaixo da média em comparação aos resultados do país (40,0), sendo o componente especifico o que os alunos tiveram maior dificuldade. As questões que os alunos tiveram menor percentual de acerto foram: Formação geral (<31,8% de acertos): Objetivas: 1, 4, 5, 6, e 7. Discursivas: Somente a 02 ficou abaixo da média do país. Componente especifico (<36,4% de acertos): Objetivas: 11, 14, 15, 16, 17, 18(4,5%), 20, 23, 24, 27, 28, 29, 30, 31, 33, e 34. Discursivas: Somente a 04 ficou abaixo da média do país.	**Ano: 2018** Conceito ENADE: 2 Notas finais: 0,95 a 1,94. Dos 31 alunos, 22 realizaram o exame, para desempenho geral os seguintes dados foram encontrados: Resultado geral: média 36,3. Formação geral: média 36,1. Todas as notas foram inferiores a 7, sendo que 31,8% dos alunos tiveram nota entre 3 e 4. Componente especifico: média 36,3. Todas as notas foram inferiores a 6, sendo que 50% dos alunos tiveram nota entre 4 e 5.

4.1.1 Planejamento de melhorias em decorrência dos resultados do ENADE

A Comissão Própria de Avaliação, a partir das análises elaboradas dos relatórios do ENADE por curso disponibilizados pelo INEP, reuniu-se com as coordenações de curso solicitando as análise das questões da prova, principalmente as com menor percentual de acertos (descritas no relatório), o cruzamento de conteúdo das questões com competências do perfil do egresso, ementas das disciplinas e planos de ensino e por fim a definição de um plano de melhorias, de acordo com as principais deficiências encontradas a partir da avaliação das questões. O plano de melhorias de cada curso, elaborado pelos seus coordenadores encontra-se em anexo ao final do relato.

4.2. Avaliação Externa de Cursos – Autorização, Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento

No que se refere as avalições de cursos no período de 2014 a 2019, o IESMA/UNISULMA passou por processos de autorização, reconhecimento e/ou renovação de reconhecimento dos cursos listados no quadro abaixo:

Quadro: Atos regulatórios

Ato regulatório	Curso	Ano
Autorização	Estética e Cosmética	2014
	Ed. Física bacharelado	2015
	Fisioterapia	2014
	Psicologia	2015
Reconhecimento	Estética	2018
	Fisioterapia	2019
Renovação de reconhecimento	Nutrição	2016

Quadro: Planejamento de Melhorias em decorrência dos resultados das Avaliações Externas in loco nos Cursos

AUTORIZAÇÃO DE CURSO

CURSO: Bacharelado em Educação Física – CC: 3
O processo 201506799, cuja finalidade é a obtenção de autorização do poder público para a oferta do curso constante nos dados gerais deste documento, foi submetido às análises iniciais tendo como desfecho o resultado **satisfatório** na fase de Despacho Saneador. O curso solicitado neste processo de autorização foi dispensado de visita de avaliação do INEP, tendo em vista o atendimento aos critérios estabelecidos na Instrução Normativa SERES/MEC nº 4/2013. A IES apresentou todas as informações necessárias e o processo encontra-se em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773/2006, bem como com a Portaria Normativa nº 40/2007, republicada em 29 de dezembro de 2010. Diante do contexto o curso obteve conceito 3 sendo considerado satisfatório.

CURSO: Bacharelado em Psicologia – CC: 4		
DIMENSÃO	**ANALISE GERAL DA DIMENSÃO**	**CONCEITO**
1 Organização didática pedagógica	Para atribuição deste conceito foi levado em consideração a organização didática pedagógica do curso. O PPC atende satisfatoriamente as demandas, regional, econômica e social. As políticas institucionais presentes no PDI, os objetivos e perfil do egresso estão implantadas no âmbito do Curso. A articulação entre os componentes, estrutura curricular e conteúdo evidencia a formação e o desenvolvimento do perfil do egresso. Outros aspectos que contribuem para a formação deste conceito esta evidenciado na adequação da bibliografia, adequação das cargas horarias, estagio curricular.	4,1
2 Corpo docente e tutorial	Nesta dimensão foram avaliado o Projeto Pedagógico do Curso, Formulário eletrônico preenchido pela IES e documentos Institucionais. A comissão avaliou de maneira satisfatória a atuação da Coordenadora, o percentual docente atende de forma satisfatória aos objetivos do curso.	4,6
3 Infraestrutura	A dimensão 3 consolida a dimensão 2 quanto aos documentos apresentados consolidando as informações enviadas ao sistema e-mec. Os espaços de trabalhos destinados aos docentes foi considerado excelente com equipamentos adequado, limpeza, iluminação, ventilação permitindo acessibilidade e comodidade para que o docente desenvolva suas atividades. A	4,1

	coordenação tem uma sala própria equipada que possibilita atender as demandas de gestão do curso. Quantidade de professores e técnicos suficiente para atendimento aos discentes, acervo bibliográfico adequado a bibliografia do curso e em quantidade suficiente.	

RECONHECIMENTO DE CURSO

CURSO: Estética e Cosmética - CC: 4,0		
DIMENSÃO	**ANALISE GERAL DA DIMENSÃO**	**CONCEITO**
1 Organização didática-pedagógica	O curso Superior em Estética e Cosmética apontou em seu PPC questões concernentes ao contexto educacional, com objetivos claro e comprometido com a realidade regional, contextualizado com as demandas, econômicas, social e cultural, política e ambiental.	3,63
2 Corpo docente e tutorial	Ficou evidenciado nesta dimensão a titulação dos docentes, o regime de trabalho, experiência profissional, e produção cientifica atende de maneira satisfatória	4,46
3 Infraestrutura	Nesta dimensão foi observado a consistência nas informações documentais diante da visita in loco, os indicadores avaliados como sala de professores, laboratórios, bibliografia e sala de aula atende de maneira satisfatória.	3,64
CURSO: Fisioterapia - CC: 4,0		
DIMENSÃO	**ANALISE GERAL DA DIMENSÃO**	**CONCEITO**
1 Organização didática-pedagógica	O Curso de Fisioterapia da UNISULMA apresenta organização didático pedagógica alinhada ao perfil do egresso, pretendendo-se formar profissional capaz de atuar em todos os níveis de atenção à saúde, em complexidade crescente, com formação generalista, humanista e crítica	3,75
2 Corpo docente e tutorial	O corpo docente do Curso de Fisioterapia da UNISULMA é composto por 22 professores, todos pós-graduados em nível lato sensu ou stricto sensu, sendo 50% em regime integral ou parcial. O atendimento aos acadêmicos é realizado em horários diversificados, conforme surja a demanda. O ponto forte desta dimensão é o envolvimento docente nas atividades do curso, bem como a disponibilidade dos mesmos no atendimento aos alunos.	3,44
3 Infraestrutura	A IES possui sala de coordenador individual, climatizada, devidamente mobiliada e com computadores conectados à internet, com apoio de uma secretária. A sala de professores é ampla, com mobiliário adequado, climatizada, com armários individuais com chave e acesso à internet via wifi. Ambas possibilitam o desenvolvimento das atividades acadêmicas e institucionais. As salas de aulas, laboratórios da área de saúde e laboratórios de habilidades são amplos, climatizados, com boa iluminação e equipados com materiais e recursos específicos do curso em quantidade e qualidade suficientes para atendimento das atividades acadêmicas. Os laboratórios de informática são distribuídos em dois espaços, com softwares e hardwares atualizados e acompanhados por manutenção periódica, além das intervenções necessárias por demanda de uso. A biblioteca conta com acervo físico satisfatório para atendimento das demandas dos estudantes	3,60

RENOVAÇÃO E RECONHECIMENTO DE CURSO

CURSO: Bacharelado em Nutrição – CC: 3		
DIMENSÃO	**ANALISE GERAL DA DIMENSÃO**	**CONCEITO**
1 Organização didática-pedagógica	De acordo com as políticas institucionais descritas no PDI considerando o ensino, extensão e iniciação cientifica, evidencia-se que o curso avançou nas políticas promovendo para os alunos a iniciação cientifica através de	4,1

	seminários temáticas, publicações e apresentações de trabalhos acadêmicos em eventos científicos, materialização das atividades de extensão permitindo o pensamento reflexivo possibilitando uma educação e formação integral na perspectiva do desenvolvimento do pensamento crítico, e com autonomia intelectual. Atentos as necessidades contemporâneas houve reformulação dos objetivos e perfil do egresso atendendo a DCN que trata sobre "a formação do nutricionista deve comtemplar as necessidades sociais da saúde com ênfase no Sistema Único de Saúde – SUS", a ementa foi reformulada e passou contemplar as políticas do SUS. A instituição promoveu a formação dos docentes promovendo a construção da matriz de referência e plano de ensino que leva em consideração o aluno.	
2 Corpo docente e tutorial	Nesta dimensão foram avaliado o Projeto Pedagógico do Curso, Formulário eletrônico preenchido pela IES e documentos Institucionais. A comissão avaliou de maneira satisfatória a atuação da Coordenadora, o percentual docente atende de forma satisfatória aos objetivos do curso. Foi observado que o corpo docente quanto sua experiência na docência foi avaliado de maneira positiva, sendo que mais de 80% do contingente tem experiência de docência no ensino superior maior que 3 anos. Outro aspecto que precisa ser observado quanto a qualificação dos docentes, a IES vem buscando e incentivando a titulação inclusive auxiliando com bolsas de estudo.	4,6
3 Infraestrutura	A IES possui sala de coordenador individual, climatizada, devidamente mobiliada e com computadores conectados à internet, com apoio de uma secretária. Existe na IES duas salas destinadas aos professores, uma para os professores de regime integral e a outra para os demais professores é ampla, com mobiliário adequado, climatizada, com armários individuais com chave e acesso à internet via wifi. Ambas possibilitam o desenvolvimento das atividades acadêmicas e institucionais. As salas de aulas, laboratórios da área de saúde e laboratórios de habilidades são amplos, climatizados, com boa iluminação e equipados com materiais e recursos específicos do curso em quantidade e qualidade suficientes para atendimento das atividades acadêmicas e o atendimento ambulatorial é realizado nos laboratórios e auditório. Os laboratórios de informática são distribuídos em dois espaços, com softwares e hardwares atualizados e acompanhados por manutenção periódica, além das intervenções necessárias por demanda de uso. A biblioteca conta com acervo físico satisfatório para atendimento das demandas dos estudantes	4,1

4.3. Avaliação Externa Institucional – Credenciamento ou Recredenciamento

O IESMA/UNISULMA passou por processo de recredenciamento sob o número de protocolo 20076425 em abril de 2014, ao qual foi verificado conceito satisfatório para todas as 10 (dez) dimensões avaliadas, obtendo um conceito final 3 (três). O quadro abaixo apresenta o conceito de cada dimensão avaliada.

Quadro: Conceitos de dimensões avaliadas

N°	DIMENSÃO	CONCEITO
1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3
2	A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão.	3
3	Responsabilidade Social	4
4	A comunicação com a sociedade	3

5	Políticas de Pessoal	4
6	Organização e gestão institucional	3
7	Infraestrutura	3
8	Planejamento e avaliação	3
9	Atendimento ao discente	3
10	Sustentabilidade Financeira	4

Quadro: Planejamento de Melhorias em decorrência dos resultados da última Avaliação Externa in loco Institucional

Dimensão / Conceito	Diagnóstico dos Avaliadores Externos	Diretriz do PDI	Análise da CPA
1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: 3	As propostas constantes do PDI, estão sendo implementadas. A estrutura de administração e de gestão encontra-se implementada e em funcionamento adequado. Os resultados das avalições da CPA foram utilizados como subsídios para a revisão do PDI, assim como algumas ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.	Diretriz 3: Aperfeiçoamento Institucional	A partir do relatório de autoavaliação do ano de 2015, o desafio de "ampliar as ações para uma maior divulgação das metas e diretrizes do PDI" conseguiu ser alcançado a partir de uma ampliação do conhecimento do mesmo
2 - A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão: 3	As atividades de pesquisa foram consideradas incipientes. As atividades realizadas nos cursos de graduação foram consideradas como tendo o mínimo de qualidade. Dentre as políticas institucionais todas as ações e os resultados obtidos nas avaliações dos cursos até o momento foram tidos como garantia dos referenciais mínimos de qualidade. A IES não oferece ensino à distância em nível de graduação ou pós-graduação. O Núcleo de Extensão e Pesquisa Acadêmica não está institucionalizado. As atividades de extensão regulares estão adequadamente implantadas e acompanhadas.	Diretriz 1: Aperfeiçoamento da qualidade acadêmica	A partir do relatório de autoavaliação de 2018, o desafio de "efetivar e implementar a política de extensão iniciação científica, com a redefinição das linhas temática" foi alcançado, tendo como base a implementação de 10 grupos de iniciação científica 10, e a consolidação de 5 grupos de extensão, além das ações desenvolvidos nos cursos
3 - Responsabilidade Social: 4	As ações de responsabilidade social praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI. As relações da IES com os diversos setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão mais que adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento sócio-econômico e educacional da região. O Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da IES, juntamente com os cursos da área da saúde oferecem uma enorme quantidade de serviços gratuitos para a população, incluindo alguns serviços gratuitos disponibilizados	Diretriz: 1 – Aperfeiçoamento da qualidade acadêmica.	A partir do relatório de autoavaliação de 2018, o desafio de fomentar a política de responsabilidade social foi considerado mais que satisfatório, pois a IES promove atendimento do curso de Fisioterapia e Estética e cosmética para a comunidade, assim como uma ampliação do público atendido pelo projeto Comunidade e Saúde; A continuidade dos serviços do NPJ (Núcleo de práticas jurídicas) e também a implementação da clínica de Psicologia. Outra ação é a prestação de serviços de todos os cursos, duas

	através de parcerias com diversos órgãos públicos. Assim, as ações da IES com vistas à inclusão social resultam de diretrizes institucionais e estão mais que adequadamente implantadas e acompanhadas.		vezes ao ano, em espaços públicos denominado Unisulma em ação. A instituição conta ainda com a ação do NPA (Núcleo de práticas administrativas) promovendo cursos e orientações relacionados a serviços administrativos, em parceria com o CRAS e a sala do empreendedor.
4 - A comunicação com a sociedade: 3	A IES possui vários canais de comunicação com a comunidade interna e externa, estes são acessíveis e possibilitam a divulgação das ações da IES. O trabalho da ouvidoria é conhecido e largamente utilizado na IES. porém o fato de ser obrigatória a identificação pessoal das pessoas que utilizam a ouvidoria é um limitador de sua atenção na medida em que alguns podem porventura sentir desconfortáveis em acessá-la.	Diretriz 3- Aperfeiçoamento Institucional	No que tange os canais de comunicação da IES, as redes sociais foram fomentadas como instrumento essencial nas divulgações de eventos e ações da IES. Com relação a ouvidoria, foi disponibilizado novamente uma caixa da ouvidora , como forma de promover mais um mecanismo de escuta para os alunos.
5 - Políticas de Pessoal: 4	As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI. A IES desenvolve várias ações de apoio à capacitação docente, tais como: bolsa, apoio financeiro e ajustes de horários para quem faz cursos de pós-graduação; estímulo e apoio financeiro para a participação em eventos científicos, inclusive no exterior, e ainda também para a publicação em periódicos científicos; descontos aos professores e seus dependentes nos cursos de graduação e pós-graduação da própria instituição. Com relação ao regime de trabalho do corpo docente foi considerado em consonância com a legislação vigente. O Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico e Administrativo está implementado e é difundido, conhecido e divulgado na IES.	Diretriz 3- Aperfeiçoamento Institucional	A política de pessoal é fomentada pela através dos programas de capacitação docente e técnico com foco
6 - Organização e gestão institucional: 3	O funcionamento e representatividade dos colegiados da IES foram considerados coerentes com as informações especificadas no PDI e no Regimento da IES. Os colegiados funcionam com relativa independência e autonomia em relação à mantenedora. A IES, até o momento da visita não desenvolvia atividades relacionadas à educação na Modalidade a Distância. Nos colegiados existe a	Diretriz 3: Aperfeiçoamento institucional	

	representatividade de todos os segmentos, além de alguma representatividade da sociedade civil organizada. A IES tem sua autonomia administrativa e acadêmica. O funcionamento e a representação dos docentes e dos discentes nos colegiados dos cursos cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.		
7 – Infraestrutura: 3	A estrutura física da IES está em conformidade com o declarado no PDI e nos documentos oficiais, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação através da ASCOM. Há instalações gerais para o ensino, práticas de esportes, atividades culturais e de lazer, espaço atividade administrativa, espaço de convivência e laboratórios didáticos em quantidades adequadas. As salas de aula em tamanhos e condições adequadas. Os laboratórios também são adequados para funcionamentos dos cursos. A IES também conta com um auditório, cantina, espaço de convivência, áreas de estacionamento em dimensões adequadas as necessidades da comunidade acadêmica e uma biblioteca completa e com boa funcionalidade. A IES não atua na modalidade EAD.	Diretriz 3: Aperfeiçoamento institucional	
8 - Planejamento e avaliação: 3	A CPA vem produzindo relatórios anuais, com regularidade desde a data da sua criação, e que foram disponibilizados para a comissão externa de avaliação, quando da visita "in loco". A IES dispõe de um Regimento Interno da CPA, aprovado pela Direção que baliza os procedimentos básicos sobre suas atividades. Na reunião realizada junto à CPA, observou-se que a CPA atua com autonomia e em colaboração com a Administração da IES. Comprovou-se que a CPA encontra-se implantada, com sala própria e funciona adequadamente. Pode-se observar que existe participação efetiva da comunidade com excelente participação docente e, em menor escala participação discente e dos técnico-administrativos, respectivamente. Existe alguma participação dos egressos nas avaliações promovidas pela instituição. A partir das reuniões com discentes, docentes e membros da		

	CPA realizadas na visita in loco foram apresentados alguns exemplos de ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados obtidos nas avaliações.		
9 - Atendimento ao discente: 3	São coerentes com aquelas especificadas em seu PDI. A IES promove a participação de discentes em congressos científicos e de área, realização de atividades técnicas/acadêmicas na IES e publica uma revista científica para divulgação de textos científicos e acadêmicos resultantes dos TCC e das atividades de iniciação científica dos discentes. A participação de discentes em congressos fora do estado é promovida com auxílio financeiro para deslocamento e pagamento de inscrições, que são realizadas via Coordenações dos cursos. O acesso à IES é por meio de exame seletivo semestralmente. A IES participa do sistema FIES e PROUNI. A IES apresenta alguns programas de apoio acadêmico aos discentes principalmente através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Pode-se verificar que ainda não existem mecanismos adequados implantados para acompanhamento dos egressos.		
10 - Sustentabilidade Financeira	O plano de sustentabilidade financeira da IES demonstrado no PDI está coerente com os documentos oficiais analisados por esta comissão. Verificou-se que a IES apresenta sustentabilidade financeira. A Comissão de Avaliação Externa verificou através dos documentos oficiais da IES que existem políticas de aquisição de equipamentos de laboratórios, acervo bibliográfico, mobiliário, informática, maquinas, veículos e expansão da área física com a compra de um terreno para sua futura sede. Tais políticas de aquisição, segundo relatos da comunidade acadêmica à Comissão de Avaliação, trouxeram grandes melhorias para qualidade do ensino na IES.	Diretriz 3: Aperfeiçoamento institucional	A partir das orientações da CPA a IES consolida uma política para apoio a programas de ensino, iniciação científica com 10 grupos de pesquisa e 5 gupos de extenção extensão.

5. AUTO-AVALIAÇÃO

De acordo com resoluções internas do IESMA, e conforme Regimento Interno da CPA, esta definiu os seguintes indicadores de qualidade para o processo de auto avaliação:

1. Apreciar:
   - ✓ A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
   - ✓ A política para o ensino, a pesquisa e a extensão;
   - ✓ A responsabilidade social da Instituição;
   - ✓ A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca;
   - ✓ As políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho.
   - ✓ A comunicação com a sociedade;
   - ✓ A organização e gestão da Instituição;
   - ✓ O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
   - ✓ As políticas de atendimento aos estudantes.
   - ✓ Sustentabilidade financeira.

2. Desenvolver estudos e análises, visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação institucional do IESMA.

3. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo Institucional.

4. Prestar informações solicitadas pelo INEP e CONAES e elaborar relatórios.

No que tange a este processo avaliativo decorrente das atividades da CPA, é possível concentra-se em três diretrizes avaliativa: sensibilização, atuação e divulgação de resultados. Onde a CPA preocupa-se primeiramente em sensibilizar a todos que devem participar da avaliação institucional. (fotos em anexo). Posteriormente, atua de forma dinâmica buscando que os envolvidos respondam a pesquisa avaliativa, buscando divulgar a importância da participação de todos. Por fim, faz reuniões com os discentes, docentes, coordenação de cursos e direção acadêmica para a divulgação dos resultados.

O processo de avaliação realizado no período de 2014 a 2018 foi embasado em dados de pesquisa do tipo quantitativo, com coleta de informações que obedeceu às seguintes etapas metodológicas:

- ✓ Análise do relatório final da CPA pela comissão;
- ✓ Levantamento de demandas da gestão da IES referente aos anos avaliados;
- ✓ Revisão dos instrumentos de avaliação aplicados ano a ano e melhoria dos questionários tornando-os a cada ano mais dinâmico;

- ✓ Levantamento de demandas apontadas na Ouvidoria;
- ✓ Levantamento de demandas nas coordenações de curso e na gerência administrativa;
- ✓ Reuniões periódicas para análise dos materiais coletados e sistematização da avaliação institucional anualmente;
- ✓ Elaboração do plano de trabalho;
- ✓ Validação dos instrumentos;
- ✓ Sensibilização da comunidade;
- ✓ Aplicação dos instrumentos para alunos, professores e pessoal técnico administrativo;
- ✓ Apresentação dos dados preliminares com coordenadores de curso e demais setores;
- ✓ Elaboração de quadro-síntese com os percentuais das respostas de acadêmicos, docentes e técnicos- administrativo;
- ✓ Elaboração de relatório final para enviar aos setores antes da reunião de avaliação de fim de ano;
- ✓ Elaboração de relatório final;
- ✓ Apresentação e discussão dos resultados;
- ✓ E de forma permanente a comissão avaliava as ações e estuda sobre a legislação que trata da Avaliação Institucional.
- ✓ Coleta de dados e informações através de grupo focal com docentes e técnicos administrativos;
- ✓ Apresentação dos resultados coletados por curso
- ✓ Apresentação de resultados para o corpo discente.

Seguindo as normas técnicas, anualmente foram enviados ao MEC os relatórios decorrentes das avaliações internas realizadas por esta comissão. Abaixo, apresentamos o histórico de envio dos Relatórios Anuais da CPA para o MEC:

2014	Postado dia 31/03/2015
2015	Postado dia 14/04/2016
2016	Postado dia 31/03/2017
2017	Postado dia 30/03/2018
2018	Postado dia 31/03/2019

Em conformidade com a nota técnica DAES/INEP/ CONAES n° 65/2014 a elaboração do presente relato institucional levou em consideração os relatórios parciais (enviados anualmente para o MEC), referente aos anos de 2014 a 2018 que subsidiaram uma análise global a partir das avaliações por eixos, de forma que cada dimensão foi avaliada várias vezes, conforme demonstra o quadro abaixo:

EIXO	DIMENSÕES	2014	2015	2016	2017	2018
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		X	X		
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		X		X	
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		X			X
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	X	X	X	X	X
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		X	X		
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes			X	X	
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal		X		X	
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		X		X	X
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		X		X	X
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física		X	X		

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA.

5.1. Relatório Anual de Autoavaliação Institucional

Neste item, iremos apresentar o resultado encontrado em cada dimensão nos relatórios anuais de 2014 a 2018, buscando demonstrar a evolução da IES seguindo as orientações decorrentes do PDI e dos dados decorrentes da Avaliação Institucional apresentados por esta comissão.
Para cada dimensão apresentaremos um quadro anual com os avanços e melhorias diagnosticados por esta Comissão de Auto Avaliação.

1. **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

O eixo 1 que trata do Planejamento e Avaliação Institucional é composto pela dimensão 8.

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015 e 2016.

Ano 2015

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação	**QUESITO** Participação de procedimentos de avaliação, autoavaliação e acompanhamento institucional e os avanços na qualidade do ensino	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	***Avaliado como Satisfatório**	*Resultados obtidos nas avaliações externas – in loco e ENADE	*Ampliar e consolidar a cultura avaliativa na IES *Melhorar a divulgação dos resultados das avaliações externas a partir da perspectiva do Marketing.	- Ampliar a integração dos mecanismos de avaliação institucional interna– CPA, Ouvidoria, Fale Conosco, relato de reuniões com líderes de turma e avaliação externa.
		Reformulação e atualização permanente dos PPCs	* Apropriação das alterações previstas no instrumento atual, em consonância com o PDI e os resultados das avaliações.	- Revisão ampla e minuciosa dos PPCs, matrizes curriculares/ementários - Garantia de inclusão, nos PPCs, de conteúdos temáticos referentes aos requisitos legais;
		Maior efetividade da CPA no processo de indicação de melhorias aos gestores	*Ampliar o percentual de sujeitos do segmento discente que respondem a CPA; *Aumentar a equipe de trabalho da CPA e a eficiencia no instrumentos.	- Indicação e acompanhamento de sugestões de melhoria apontadas na avaliação institucional junto aos gestores

Ano 2016

EIXO 1: POLÍTICA DE AVALIAÇAO – Dimensão 8- Política de Avaliação				
QUESITO	**CONCEITO**	**AVANÇO**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO NO PDI**
Como é a informação sobre o período de avaliação institucional.	72% Satisfatório	Participação dos coordenadores no período de avaliação da CPA	Fortalecer uma cultura avaliativo.	• Avaliar a administração acadêmica e o planejamento global da instituição, corrigindoe melhorando a qualidade da gestão.
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo.	93% Satisfatório.	Adisponibilidade de divulgação de relatório para a comunicadade acadêmica	Obter maior Adesão voluntária dos Sujeitos avaliadores.	• Ampliar a integração dos mecanismo de avaliação interna- CPA, Ouvidoria;

Os instrumentos utilizados pelo IESMA/UNISULMA para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente.	69% Satisfatório	Uso de um instrumento de coleta de dados que contempla as 10 dimensões, comparando a partir da visão dos sujeitos avaliadores.	Filtrar os dados par	• Aperfeiçoamento da divulgação as avaliações em geral;
Como você avalia a atuação da CPA.	70% Satisfatório	Oportunizar uma análise dos dados por curso.	Tornar o Processo avaliativo mais rápido e ágil.	

2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo é composto pela dimensão 1 e 3.

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015 e 2017.

2015

EIXO 2 DIMENSÃO 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**QUESITO** Conhecimento sobre o PDI e demais documentos que regem a estrutura administrativa do IESMA/ UNISULMA, bem como a percepção sobre a missão da IES	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	* Avaliado como Satisfatório	*A percepção da comunidade acadêmica da missão do IESMA, através de suas atividades de Ensino, Iniciação Cientifica e Extensão.	*Ampliar ações para a maior divulgação aos segmentos da IES das metas e diretrizes do PDI.	*Aperfeiçoar a divulgação interna e externamente os cursos, eventos, ações, produções e notícias da instituição por meio de contatos com a mídia.
		O regimento interno e a estrrutura administrativa a ser conhecida pelos colaboradores	Reformulação/atual ização dos instrumentos institucionais.	*Avaliação do nível de conhecimentos da comunidade acadêmica acerca da missão e processos executados pela IES

2017

INDICADOR	2017	AVANÇOS	DESAFIOS
Seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IESMA/UNISULMA disponível no site	Docentes: 85% satisfatórios; Discentes- 62% Satisfatório; Técnico administrativo: de 60% como satisfatório	A elevação dos percentuais de conhecimento do PDI, pela comunidade acadêmica, bem como a identificação de seus princípios na ações de ensino, extensão e iniciação científica	Alinhar todos os documentos institucionais, com a missão, visão, objetivos e diretrizes do PDI.
			Avaliação, monitoramento e discussão das metas do PDI.
Percepção sobre a missão do IESMA/UNISULMA Através das atividades de ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão,	90% satisfatório para docentes; 67% satisfatório para discente 72% satisfatório para o pessoal técnico administrativo		Acrescentar nas políticas institucionais de ensino, extensão e iniciação a pesquisa de maneira explicita os objetivos e diretrizes do PDI, sem que possível.

Dimensão 3

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015, 2018

2015

EIXO 2 DIMENSÃO 3 Responsabilidade Social da Instituição	**QUESITO** /Conhecimento da equipe quanto as ações/eventos de Responsabilidade Social	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	* Avaliado como Satisfatório	*A contra partida da IES com a comunidade através de eventos que evidenciam a responsabilidade social	*Levantamento das demandas da comunidade externa e acadêmica, a serem atendidas por meio dos projetos de responsabilidade social	* Promover atividades integradas de ensino, iniciação científica e extensão, bem como atividades intercursos tais como Dia da Responsabilidade Social

2018

QUESITO	AVANÇOS	A MELHORAR	IMPLEMENTAÇÃO DO PDI
Desenvolvimento de ações que contribuem para a melhoria na qualidade de vida da comunidade.	Atendimento do curso de Fisioterapia e estética e cosmética para a comunidade;	Fomentar a política de responsabilidade Social	Promover atividades integradas de ensino, iniciação científica e extensão, bem como atividades intercursos tais como Dia da Responsabilidade
Desenvolvimento de projetos que minimizem a exclusão social e promovam a dignidade humana.	Ampliação do público atendido pelo projeto Comunidade e Saúde;		

A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.	Institucionalização do atendimento do núcleo psicopedagógico com o intuito de atender ao alunos portadores de necessidades especiais. Aquisição de alguns instrumentos que possibilitam a acessibilidade.	Divulgar e sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a política de acessibilidade.	-Implementação de mecanismos, instrumentos legais e operacionais a acadêmicos com deficiência, mediante necessidade

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.

Este eixo é composto pelas dimensões 2, 4 e 9.

- Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018

2014

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS. **DIMENSÃO 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão**			
QUESITO	CONCEIT0	AVANÇO	DESAFIO
O coordenador discute as concepções, objetivos do curso e perfil do egresso.	57,22%(sim) Satisfatório	Melhores resultados dos que o de 2013	
O coordenado presta auxílio nas questões diático-pedagógicas	54,50% Satisfatório	Os resultados de insatisfação foram de 41,38% requerendo reavaliação das ações dos coordenadores no Planejamento de Ensino, melhorando o esclarecimento sobre as concepções e os objetivos dos cursos.	Acrescentar os relatos dos discentes com instrumento de análise para os relatórios da CPA
O coordenador promove a promoção e divulgação do curso	66,10% satisfatório		

Quanto a avaliação das disciplinas do curso os discentes apresentaram satisfação quanto as suas expectativas	71,73% satisfatório	avanço da instituição nas reformulações nas estruturas curriculares se adequando as diretrizes curriculares nacionais e às demandas locais emergentes	
o acervo bibliográfico disponível atende às necessidades das disciplinas	73,01% satisfátorio.		necessidade de melhorar e ampliação do acervo bibliográfico
o professor tem apresentado e discutido e o plano de ensino	81,02% Satisfatório	Formações de orientação	
Os professores demonstram preparação científica e técnica de nível adequado e atualizado	91,60% Satisfatório	Planejamentos Participativos e Formação Continuada, que iniciou no ano de 2012, com foco voltado para estudos relacionados a metodologia do ensino superior e gestão acadêmica.	considera-se a necessidade de maior qualificação docente e de uma sistemática política de planejamento pedagógico ainda mais intensa e que assegure a participação de todos os docentes.
Na análise dos discentes sobre se as estratégias pedagógicas utilizadas oportunizaram a interação entre as atividades práticas e teóricas	84,75% Satisfatório	Formações pedagógicas levaram a temática a discussão entre docentes.	
o docente estimulou a participação do discente na disciplina, desenvolvendo o espírito crítico-reflexivo	86,3% nos conceitos satisfatórios	Formações pedagógicas levaram a temática a discussão entre docentes.	
o professor procura desenvolver um trabalho interdisciplinar (interação entre os conteúdos de diferentes disciplinas)	82,90% satisfatório	Formações pedagógicas levaram a temática a discussão entre docentes.	
o discente participa das discussões /debates em sala de aula.	94% Satisfatório	Os resultados demonstram que o discente respeitam os professores e colegas e revelam o ambiente institucional saudável, o que possibilita condições favoráveis para a aprendizagem	

2015

EIXO 3 D	QUESITO/ COORDENAÇÃO DE CURSO SOB A OTICA DO DISCENTE	AVANÇOS	DESAFIOS	IMPLEMENTAÇÃO DO PDI

	* Avaliado como Satisfatório	*Aumento da Carga Horária dos Coordenadores de 20 para 30 horas semanais	*Ampliação e melhoria do acompanhamento do desempenho acadêmico, prevenção da evasão e resgate de alunos	Mantém relação com a Diretriz Aperfeiçoamento da Qualidade Acadêmica a partir do alcance de Metas de caráter permanente que tratam do acompanhamento do percurso do discente, aperfeiçoamento da iniciação à pesquisa, bem como mantem relação com a Diretriz Apoio e Inclusão.
		*Melhor sistematização dos eventos acadêmicos	*Consolidação da Semana de Iniciação Científica e eventos específicos no âmbito regional	
		*	*Ampliar a política de Apoio ao Discente e de nivelamento	
	QUESITO/ COORDENAÇÃO DE CURSO SOB A ÓTICA DO DOCENTE	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	***Avaliado como Satisfatório**	*Aumento da Carga Horária	Reorganizar rotinas administrativas com	Aprimoramento dos mecanismos

		dos Coordenadores de 20 para 30 horas semanais	o fim de alcançar níveis mais adequados de eficiência e eficácia	de gestão acadêmica com destaque para o uso adequado dos resultados das avaliações, em consonância com a Diretriz Aperfeiçoamento Institucional
			Acompanhamento sistemático do trabalho pedagógico, (planos de ensino, atividades, avaliações, legislação etc), fomentando discussões atualizadas no âmbito do curso	
	QUESITO/ PRÁTICA PEDAGÓGICA SOB A OTICA DO DISCENTE	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	*Avaliado como Satisfatório	*Parceria entre Coordenação e Núcleo Psicopedagógico – NAP, no apoio didático-pedagógico a discentes e docentes;	*Manter e aperfeiçoar a parceria Coordenação/NAP	Em conformidade com o Objetivo de fomentar oportunidades aos acadêmicos de caráter cultural, estético e com a Meta de reestruturação com o fim de ampliação da política de apoio ao discente, vinculado também à Diretriz Apoio e Inclusão Discente.
		*Maior articulação dos líderes de turma com as coordenações de curso;	*Aperfeiçoar a oferta de oportunidades de formação no âmbito cultural	
	QUESITO/ PRÁTICA PEDAGÓGICA SOB A OTICA DO DOCENTE	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	*Avaliado como Satisfatório	*Aperfeiçoamento das atividades interdisciplinares	*Formação docente na perspectiva da interdisciplinaridade, das metodologias ativas, etc.	Revisão ampla e minuciosa dos Planos de Ensino e

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

		Atualização das ementas considerando Requisitos Legais	*Formação docente específica para adequada implementação dos Requisitos Legais	atualização das metodologias de ensino priorizando as de caráter ativo e interdisciplinar; - Revisão ampla e minuciosa de instrumentos de avaliação da aprendizagem, aperfeiçoando-os;
	QUESITO/ O DISCENTE - AUTOAVALIAÇÃO	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	Avaliado com Satisfátório	Fortalecimento das relações entre discentes e seus pares e com o professor.	Desenvolver ações pedagógicas que fortaleçam a identidade do discente com o curso.	Acompanhamento do desempenho acadêmico, prevenindo evasão e retenção;
		Atendimento satisfatório do acervo bibliográfico às necessidades das disciplinas	Aprimorar a oferta acervo x aluno.	
	QUESITO/ O DISCENTE SOB A ÓTICA DO DOCENTE	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
		Participação efetiva dos alunos nas aulas e atividade desenvolvidas em sala de aula	Proporcionar ao docente meios metodológicos que viabilizem, ainda mais a participação do aluno em sala de aula.	- Revisão ampla e minuciosa de instrumentos de avaliação da aprendizagem, aperfeiçoando-os; Revisão ampla e minuciosa dos Planos de Ensino e atualização das metodologias de ensino priorizando as de caráter ativo e interdisciplinar;

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

				aprendizagem, aperfeiçoando-os;
	QUESITO/ O DISCENTE - AUTOAVALIAÇÃO	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
	Avaliado com Satisfátório	Fortalecimento das relações entre discentes e seus pares e com o professor.	Desenvolver ações pedagógicas que fortaleçam a identidade do discente com o curso.	Acompanhamento do desempenho acadêmico, prevenindo evasão e retenção;
		Atendimento satisfatório do acervo bibliográfico às necessidades das disciplinas	Aprimorar a oferta acervo x aluno.	
	QUESITO/ O DISCENTE SOB A ÓTICA DO DOCENTE	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**
		Participação efetiva dos alunos nas aulas e atividade desenvolvidas em sala de aula	Proporcionar ao docente meios metodológicos que viabilizem, ainda mais a participação do aluno em sala de aula.	- Revisão ampla e minuciosa de instrumentos de avaliação da aprendizagem, aperfeiçoando-os; Revisão ampla e minuciosa dos Planos de Ensino e atualização das metodologias de ensino priorizando as de caráter ativo e interdisciplinar;

Ano 2016

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS. DIMENSÃO 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão				
QUESITO	CONCEIT0	AVANÇO	DESAFIO	PLANTAÇÃO NO PDI
COORDENADOR DE CURSO				

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

O coordenador discute as concepções, objetivos do curso e perfil do egresso.	71%(sim) Satisfatório	A jornada de 30 h para os coordenadores		
O coordenado realiza reuniões com os representantes de turma.	67% Satisfatório	Articulação de reuniões com os discentes, como mecanismo de escuta às necessidades e efetivar a participação discentes;	Acrescentar os relatos dos discentes com instrumento de análise para os relatórios da CPA	
DOCENTE				
O docente procura desenvolver um trabalho interdisciplinar.	80% Satisfatório	Implantação dos seminários temáticos nas matrizes curriculares	Estruturar um a regulamentação dos seminários	Revisão ampla e minuciosa do s Planos de Ensino e atualização das metodologias de ensino priorizando as de caráter ativo e interdisciplinar
O docente relaciona os conteúdos da disciplina com a realidade atual do contexto social.	86% Satisfatório	Docentes mais qualificados com pós-graduação strictu senso Formação continuada dos docentes	Coerência dos PPC's com os Planos de Ensino	
O docente oportuniza a interação entre as atividades práticas e teóricas.	81% Satisfatório			
O docente estimula a sua participação na disciplina, desenvolvendo espirito critico reflexivo.	82% Satisfatório			

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

O docente discute e retoma o plano de ensino ao longo do curso.	81,28% Satisfatório	Atuação do coordenador.	Manter a discussão e a retomada do plano de ensino durante todo o semestre.	
O docente utiliza recursos didáticos diversificado e de qualidade.	64% Satisfatório			
CURSO				
O curso oferece atividades de prática profissional (estágios) compatíveis com a proposta do PPC.	89% Satisfatório	Implantação da coordenação de estágio para os cursos da saúde.	Ampliar os espaços e campo de estágio curricular e extracurricular, Visando a diversificação para atuação profissional	Revisão ampla e minuciosa dos Planos de Ensino e atualização das metodologias de ensino priorizando as de caráter ativo e interdisciplinar e ético;
O Curso discute sobre a consciência ética para o exercício profissional.	84% Satisfatório			
PESQUIS				
Você está envolvido com alguma atividade de iniciação científica.	51,18% (Não) Insatisfatório		Iniciar atividades que	

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Você participa de eventos científicos promovidos pela faculdade como semana de iniciação científica, jornadas específicas do curso.	77% Satisfatório	Implantação do sistema de eventos. Seminários temáticos obrigatório em alguns cursos, com o objetivo de despertar à iniciação científica.	contemplem a iniciação científica, além da regulamentação pertinente.	Consolidação da Semana de Iniciação Científica em nível local e regional
As atividades de iniciação científica são integradas ao ensino e a extensão.	71% Satisfatório		Reestruturação a Semana de Iniciação Científica.	
A periodicidade de eventos científicos no IESMA/ UNISULMA é satisfatória.	100% Satisfatório			
EXTENSÃO				
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local.	59% Satisfatório	As atividades de extensão cada vez mais se voltam para as demandas locais, formando profissionais com condições de diagnosticar a realidade e interferir.	Ampliar a atuação das atividades extensionistas na IES, sugerindo a criação de sua regulamentação legal e manual de procedimentos, além de melhoria nas formas de registro.	Redefinir as ações de extensão entre projetos e ações de caráter pontual ou periódico, ampliando a perspectiva interdisciplinar e intercursos.
Você conhece as ações, projetos de extensão promovidos pela instituição.	63%(sim) Satisfatório	Em decorrência da realização de um maior número de ações e projetos de extensão, houve um avanço no reconhecimento das ações realizadas.	Melhorar a divulgação das ações e projetos de extensão promovidos pela IES.	Promover atividades integradas de ensino, iniciação científica e extensão, bem como

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a iniciação científica.	60% Satisfatório	A articulação entre ações de ensino, pesquisa e extensão avançou, com uma maior execução entre os docentes.	Ampliar a articulação entre ações de ensino, pesquisa e extensão, com a criação da regulamentação e manual de procedimentos.	atividades intercursos tais como Dia da Responsabilidade Social.
Você participa de algum projeto de extensão do IESMA/UNISULMA.	69%(Não) Insatisfatório	Nesse quesito não houve avanços.	Aumentar o número de alunos que participam dos projetos de extensão, socializando os dados com Direção Acadêmica, Coordenadores e docentes, para que se estruturam as diretrizes de uma política de fomento à extensão.	

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

2017

INDICADOR	AVANÇOS	DESAFIOS
CURSO		
O curso está correspondendo às suas expectativas	A implantação das matrizes de referência nos cursos de maneira a proporcionar consciência do processo de aquisição de competências e habilidades pelo professor Consolidação dos requisitos legais nas ementas, onde promoveu adesão e formação ética e cidadã.	Consolidação das matrizes de referência para todos os cursos;
Você conhece a Matriz Curricular do Curso.		
O Curso discute sobre consciência ética para o exercício profissional.		
COORDENADOR		
Discute as concepções - objetivos do curso e perfil do egresso	Reuniões de NDE para análise do perfil do egresso e objetivos dos cursos, com foco nos cursos que serão avaliados in loco e repasse da informações para os demais docentes.	Reuniões de NDE para a consolidação das matrizes de referência, de cada curso, junto com o NAP, visto que é o NDE que desempenha o papel de acompanhar e avaliar os elementos do PPC.
Promove atendimento quanto às demandas de alunos e docentes, é resolutivo e dá devolutiva	Articulação de reuniões com os discentes, como mecanismo de escuta às necessidades e efetivar a participação discentes;	Acrescentar os relatos dos discentes como instrumento de análise para os relatórios da CPA.
Informa sobre a importância da avaliação institucional feito pela CPA.	Colaboração dos coordenadores no período de sensibilização e a aplicação da avaliação institucional	lar uma cultura avaliativa e maior adesão.
DOCENTE		
O docente procura desenvolver um trabalho interdisciplinar.	Formação docente com o foco na construção das matrizes de referência, tomando como base as competências e habilidade	Revisão de todos os planos de ensino, a partir da matriz de referência,
O docente relaciona os conteúdos da disciplina com a realidade atual do contexto social.	do perfil do egresso, despertando a relevância de cada disciplina na	priorizando as de caráter ativoe interdisciplinar;

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

O docente oportuniza a interação entre as atividades práticas e teóricas.	construção de um aluno mais reflexivo. Discussões das atividades exitosas dos docentes do IESMA.	Esclarecimento e formaçã sobre o metodologias ativas.
O docente estimula a sua participação na disciplina, desenvolvendo espirito critic o reflexivo.		
O docente discute e retoma o plano de ensino ao longo do curso.		
O docente utiliza recurso didáticos diversificado e de qualidade.		
PESQUISA		
Você está envolvido com alguma atividade de iniciação científica (grupos de estudo, projeto, etc.)	Fortalecimento da política de extensão e iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas que contempla todos os cursos.	Efetivar e implementar a da política de extensão iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas; Consolidação da Semana de Iniciação Científica em nível local e regional; Regulamentar apoio às publicações docentes em periódicos e livros. ; Regularização da periodicidade da revista UNI;
Você participa de eventos científicos promovidos Pela faculdade como semana de iniciação Científica, jornadas específicas do curso**.**		
As atividades de iniciação científica são Integradas ao ensino e a extensão**.**		
A periodicidade de eventos científicos no IESMA/ UNISULMA é satisfatória**.**		
EXTENSÃO		
As atividades de extensão atendem às Necessidades da comunidade local	Fortalecimento da politica de extensão e iniciação	Efetivar e implementar a da política de extensão iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas;

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Você conhece as ações, projetos de extensão Promovidos pela	científica, com a redefinição das linhas temáticas que contempla todos os cursos.	Pesquisar e divulgar dados resultantes da extensão;

instituição		
As atividades de extensão são articuladas com o Ensino e a iniciação científica.		
Você participa de algum projeto de extensão do IESMA/UNISULMA.		

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

Ano 2018

EIXO 3: Políticas Acadêmicas			
QUESITOS	**AVANÇOS**	**A MELHORAR**	**IMPLEMENTAÇÃO NO PDI**
COORDENADOR			
ATENDIMENTO E EFICIÊNCIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO.	Consolidação das matrizes de referências e a implantação do novo plano de ensino, com participação efetiva de NDE's e docentes.	Acompanhar a efetivação do plano de ensino proposto pelos docentes;	Acompanhar o percurso discente, identificando as possíveis causas do baixo rendimento, da evasão, prevenindo-os;
O COORDENADOR DO AGE COM ÉTICA NOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS E COLETIVOS			
O COORDENADOR DO CURSO DISCUTE AS CONCEPÇÕES - OBJETIVOS DO CURSO E PERFIL DO EGRESSO.			
DOCENTE			
O DOCENTE APRESENTA O PLANO DE ENSINO PARA A DISCIPLINA NO INÍCIO DO SEMESTRE	Formação docentes para a implantação do novo plano de ensino.	Formação docente com o foco nas metodologias ativas, elaboração de itens e	Revisão ampla e minuciosa dos Planos de Ensino e atualização das metodologias de ensino priorizando as de
O DOCENTE DISCUTE E RETOMA O PLANO DE			

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

ENSINO AO LONGO DO SEMESTRE.	Consolidação das matrizes de referências.	interdisciplinaridade. Levantamentos e Work shop das estratégias ativas desenvolvidas pelos professores.	caráter ativo e interdisciplinar;
O DOCENTE ELABORA OS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DE FORMA CLARA E OBJETIVA			
O DOCENTE EVIDENCIA DOMÍNIO DO CONTEÚDO DA DISCIPLINA			
O DOCENTE OPORTUNIZA A INTERAÇÃO ENTRE AS ATIVIDADES PRÁTICAS E TEÓRICAS			
CURSO			
MATRIZ CURRICULAR DO CURSO É ATUALIZADA	Consolidação das matrizes de referência e sua incorporação no novo plano de ensino.	Consolidação do novo plano de ensino.	Revisão ampla e minuciosa dos PPCs, matrizes curriculares/ementários ; Atualização periódica da Bibliografia básica e complementar; Revisão ampla e minuciosa dos Planos de Ensino e atualização das metodologias de ensino priorizando as de caráter ativo e interdisciplinar;
BIBLIOGRAFIA INDICADA PARA AS DISCIPLINAS É ATUALIZADA E DE QUALIDADE			
APRESENTA OS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES, PARA CONHECIMENTO, DISCUSSÃO E CONFERÊNCIA CONJUNTA			
EXTENSAÕ			
AS ATIVIDADES DE INICIAÇÃO A PESQUISA SÃO NTEGRADAS AO ENSINO E À EXTENSÃO.	Fortalecimento da política de extensão e iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas que contempla todos os cursos.	Efetivar e implementar a da política de extensão iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas; Pesquisar e divulgar dados resultantes da extensão	Consolidação da Semana de Iniciação Científica em nível local e regional;
A DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO REALIZADAS PELO IESMA/UNISULMA SÃO ADEQUADAS			

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

PESQUISA			
PERIODICIDADE DE EVENTOS CIENTÍFICOS NO IESMA/UNISULMA É SATISFATÓRIA **EXISTEM MEIOS ADEQUADOS DE DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA (REVISTAS, ANAIS, ETC.)**	Fortalecimento da política de extensão e iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas que contempla todos os cursos.	Efetivar e implementar a da política de extensão iniciação científica, com a redefinição das linhas temáticas;	Consolidação da Semana de Iniciação Científica em nível local e regional; Regulamentar apoio às publicações docentes em periódicos e livros. Regularização da periodicidade da revista UNI;

Dimensão 4

2015

	QUESITO / Avaliação do atendimento e eficiência da Assessoria de Comunicação e dos canais de comunicação utilizados pela IES	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**PLEMENTAÇÃO DO PDI**
EIXO 3 –DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade	* Avaliado como Satisfatório, com exceção de dois item que foram avaliados como parcialmente satisfatório	* Ingresso nas redes sociais com notícias em tempo real da IES.	*Aperfeiçoar os canais de comunicação interna.	*Atualização diária das notícias do site e demais ferramentas de divulgação e comunicação
		* A manutenção da imagem da IES perante a sociedade, como uma instituição	*Proporcionar formação especifica para a Telefonia e Protocolo, em prol de contribuir, ainda mais, como meios	* Aperfeiçoar a divulgar interna e externamente os cursos, eventos, ações, produções e notícias da instituição por meio de contatos com a

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

		renomada.	de disseminar informações.	mídia.

2016

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS. DIMENSÃO 4- Comunicação com a Sociedade				
QUESITO	**CONCEITO**	**AVANÇO**	**DESAFIOS**	**PLEMENTAÇÃO NO PDI**
Como você qualifica a imagem do IESMA/UNISULMA	80% Satisfatório	*Ingresso nas redes sociais com notícias em tempo real da IES.		*Atualização diária das notícias do site e demais ferramentas de divulgação e comunicação
Como você avalia os canais de comunicação com fins de divulgação utilizados pelo IESMA/UNISULMA	75% Satisfatório	A manutenção da imagem da IES perante a sociedade, como um a instituição renomada.	Proporcionar formação especifica para a Telefonia e Protocolo, em prol de contribuir, ainda mais, como meios de disseminar informações.	* Aperfeiçoar a divulgar interna e externamente os cursos, eventos, ações, produções e notícias da instituição por meio de contatos com a mídia.
A Comunidade interna e externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo IESMA/UNISULMA no âmbito do Ensino.	68% Satisfatório			. Divulgar interna e externamente os cursos, eventos, ações, produções e notícias da

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

A Comunidade interna e externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo IESMA/UNISULMA no âmbito da Iniciação Científica.	60% Satisfatório			instituição por meio de contatos com a mídia.
A Comunidade interna e externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo IESMA/UNISULMA no âmbito do extensão.	63% Satisfatório			

Dimensão 9 - Política De Atendimento aos Discentes

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2016 e 2017

2016

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMCIAS – DIMENSÃO 9- Política de atendimento aos discentes				
QUESITO	**CONCEITO**	**AVANÇO**	**DESAFIOS**	**PLEMENTAÇÃO NO PDI**

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Como você avalia as ações de Nivelamento (palestras, oficinas de orientação de estudo, etc.)por ocasião da integração acadêmica.	76% Satisfatório	Atuação do NAP- Núcleo de Apoio Psicopedagógico nas questões de orientação de estudo, adaptação acadêmica, dificuldades de aprendizagem e inclusão.	Reestruturar a política de nivelamento, somando às ações do NAP.	Reestruturação com o fim de ampliação da política de apoio ao discente. Implantação da Monitoria Voluntária
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes e m situação econômica desfavorecida no IESMA/ UNISULMA	76% Satisfatório	A reestruturação do Setor de Recuperação de Crédito.	Estabelecimento e aplicação de estratégias para resgate de acadêmicos evadidos.	Estabelecimento e aplicação de estratégias par a resgate de acadêmicos evadidos.

2017

Políticas de atendimento aos estudantes.

INDICADOR	AVANÇOS	DESAFIOS
Você participou da Integração Acadêmica por	Consolidação da Semana de Integração;	Proporcionar uma melhor integração

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

ocasião do ingresso no curso.	Implantação da Cerimônia do Jaleco, fortalecendo o vínculo dos discentes dos curso da saúde;	para os alunos de FIES e PROUNI que entram após a Semana de Integração.
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de Discentes em situação econômica desfavorecida no IESMA/UNISULMA (FIES, PROUNI, Política de desconto, Renegociação).	Foi instituído uma resolução que regulamenta a política institucional de concessão de descontos (Educa mais Brasil, Quero bolsas, Egressos, Resgate seus sonhos).	

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

4. Eixo 4 - Políticas de Gestão

Este eixo é composto pelas dimensões 5, 6 e 10.

Passamos a analisá-las cada dimensão isoladamente e sua evolução na IESMA ano após ano segundo a Avaliação Institucional realizada pela CPA.

Dimensão 5

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015 e 2017.

Ano 2015

EIXO 4 DIMENSÃO 5 – Política de Pessoal	**QUESITO /** Conhecimento sobre política de pessoal em termos trabalhistas e de gestão de pessoas	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

	* Avaliado como Satisfatório, com exceção de um item que foi avaliado como insatisfatório	*Fortalecimento dos momentos formação e qualificação do pessoal técnico administrativos	*Manter a qualidade das capacitações dos colaboradores, como enfoque nas exigiências diárias	*Promoção do desenvolvimento e o aperfeiçoamento dos servidores nas ações administrativas específicas.
		*A percepção da preocupação da IES com o bem estar do colaborador.	*Prorpor ações para a compreensão dos PCCS.	*Aprimoramento da gestão de pessoas buscando a qualidade de vida e saúde do servidor.

2017

INDICADOR	AVANÇOS	DESAFIOS
Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo	Apoio dos servidores para a qualificação.	Retomar a política de qualificação para o pessoal técnico administrativo;
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação”		Propor ações para a compreensão dos PCCS’s
“Seu conhecimento sobre o plano de cargos, carreira e salários,		

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015, 2017 e 2018.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Ano 2015

EIXO 4 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição	**QUESITO /** Avaliação dos principais órgãos da Gestão, em nível geral, acadêmico e administrativo	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**MENTAÇÃO DO PDI**
	* Avaliado como Satisfatório	* Melhoria na percepção do atendimento prestado pela Direção Geral, Acadêmica e Gerência Administrativa.	* Manter o padrão de satisfação no atendimento, e ampliar para outras intâncias na IES.	Capacitação de gestores (coordenadores, diretores, gerentes) nos âmbitos administrativo-financeiro e pedagógico

2017

INDICADOR	AVANÇOS	DESAFIOS
Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo	Apoio dos servidores para a qualificação.	Retomar a política de qualificação para o pessoal técnico administrativo;
Os servidores recebem apoio para a sua qualificação” “Seu conhecimento sobre o plano de cargos, carreira e salários,		Propor ações para a compreensão dos PCCS’s

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

2018

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

EIXO 4 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição			
Atendimento e eficiência da T.I (Tecnologia da Informação	Todos os setores foram avaliados com características de cordiais e prestativas	Evitar a rotatividades de estagiários no laboratórios.	Promoção do desenvolvimento e o aperfeiçoamento dos servidores nas ações administrativas específicas
Atendimento e eficiência da Coordenação Laboratorial.		Publicizar e sensibilizar sobre a política de laboratório para a comunidade acadêmica.	
Atendimento e eficiência da Coordenação de Curso.		Divulgar os espaço de atendimento individual e coletivo disponibilizados pela IES	
Atendimento e eficiência da Direção Acadêmica		Disponibilizar no calendário acadêmico os eventos institucionais	
Atendimento e eficiência da Direção Geral.		Esclarecimento administrativos dos planos de cargo, carreira e salários.	
Atendimento e eficiência da Ouvidoria.	Disponibilizaçã o da caixa da ouvidoria	Promover ações da ouvidoria em conjunto com a CPA.	

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015, 2017 e 2018.

ANO 2015

EIXO 4 **DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira**	**QUESITO /** Conhecimento sobre a existência de políticas para captação e alocação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais; e para a capacitação dos colaboradores	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**IMPLEMENTAÇÃO DO PDI**

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

	* Avaliado como Satisfatório, com exceção de dois itens que foram avaliados como parcialmente satisfatórios.	*A implementação e a consolidação do uso do orçamento .	*Ampliar a politica para apoio a programas de ensino, de iniciação científica e extensão; *Ampliação da capacitação dos colaboradores.	*Redefinir as ações de extensão entre projetos e ações de caráter pontual ou periódico, ampliando a perspectiva interdisciplinar e intercursos; *Priorizar projetos que favoreçam a integração dos cursos do IESMA; * Capacitação de servidores e docentes para o Atendimento Educacional Especializado (Libras e Braile); *Implementação de mecanismos, instrumentos legais e operacionais a acadêmicos com deficiência.

2017

INDICADOR	2017	AVANÇOS	DESAFIOS
Conhecimento sobre a existência de políticas para Captação e alocação de recursos na UNISULMA	44% parcialmente satisfatório- Docente 51% satisfatórios Técnico Administrativo	A consolidação do orçamento como política institucional para distribuição de	Ampliar a política para apoio a programas de ensino, de iniciação científica e extensão.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais”	64 % satisfatório – Docentes 58% satisfatórios- Técnico Administrativo	dotação orçamentárias. Definição de dotação orçamentária dos projetos e ações de nos cursos a partir das submissão em tempo hábil por parte da coordenação.	
Seu conhecimento sobre a existência de políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão na UNISULMA	51% satisfatório- Docente 52% satisfatório Técnico Administrativo		

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

Ano 2018

QUESITO	AVANÇOS	A MELHORAR	IMPLEMENTAÇÃO DO PDI
Seu conhecimento sobre a existência de políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão na UNISULMA.	A periodicidade Eventos extensionistas e científicos para toada a comunidade acadêmica	A divulgação dos eventos de cunho científico e de extensão a toda comunidade acadêmica.	Redefinir as ações de extensão entre projetos e ações de caráter pontual ou periódico, ampliando a perspectiva interdisciplinar e intercursos
Alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais.	Manutenção semestralmente das instalações e modificações necessárias na estrutura, sempre que necessário.	O alcance de distribuição de internet nas dependências das IES.	Apoio à divulgação da produção científica e tecnológica, em periódicos certificados pela CAPES, e à publicação de livros e capítulo de livros.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Alocação de recursos para a capacitação dos colaboradores/ professores.	Dispobilização de bolsas para capacitação stritctu senso para docentes , além de disponibilizar curso aos colaboradores mediante solicitação	Programa de capacitação para os colaboradores, com foco na ética e profissionalismo.	Manutenção da política de apoio à formação stricto sensu aos docentes, prioritariamente a doutorandos Aprimoramento da gestão de pessoas buscando a qualidade de vida e saúde do servidor

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

5. Eixo 5 - Infraestrutura

Este eixo é composto pela dimensão 7 (Infraestrutura Física)

Dimensão 7

Esta dimensão foi avaliada nos anos de 2015 e 2016.

2015

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA – DIMENSÃO – 7 – Infaestrutura Física	**QUESITO /** Oferta de infraestrutura de salas de aula, laboratórios, biblioteca, auditório, considerando a acessibilidade	**AVANÇOS**	**DESAFIOS**	**MENTAÇÃO DO PDI**
	* Avaliado como Satisfatório	*A melhoria da acessibilidade arquitetônica do espaço da Biblioteca para leitura, pesquisa e estudo.	*Capacitar a equipe para adequação da acessibilidade comunicacional , metodológica, instrumental, programáticas e	*Implementação de mecanismos, instrumentos legais

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

			atitudinal.	e operacionais a acadêmicos com deficiência
		*Adaptações estruturais para pessoas portadoras de necessidades especiais;	* Sensibilizar a comunidade acadêmica para o debate sobre o tema e a remoção das barreiras que impedem a inclusão.	

2016

EIXO 5- INFRAESTRUTURA DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física				
QUESITO	**CONCEITO**	**AVANÇO**	**DESAFIOS**	**PLEMENTAÇÃO NO PDI**
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	53% Insatisfatório	Houve melhoria nos serviços de limpeza, aparelhos de ar condicionado, manutenção predial, atendimento a internet wi-fi, apesar de ainda haver insatisfação.	Melhoria da conservação do espaço físico e reestruturação dos espaços de convivência, para maior acolhida aos acadêmicos.	
Os equipamentos no laboratório de informática são adequados e em número suficiente	57% Satisfatório	A estrutura e quantitativo de equipamentos do laboratório de informática foi considerado satisfatório, necessitando	Ainda há insatisfações quanto ao acesso, que precisa ser melhorado para atender a grande quantidade de alunos, o	Eliminação de barreiras arquitetônicas para a circulação dos estudantes permitindo o acesso coletivo

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

		constante melhoria.	que demanda ampliação.	
Os laboratórios são adequados em termo de espaço e equipamento	60% Satisfatório	A estrutura e quantitativo dos laboratórios foi considerado satisfatório, necessitando constante melhoria.	Ainda há insatisfações quanto ao acesso, que precisa ser ampliado, sendo um desafio à aquisição de equipamentos e aumento das salas.	A aquisição do acervo de livros na ordem de 5% ao ano, ou conforme demanda específica, sendo disponibilizado aos usuários internos e externos.
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas unidades curriculares	76% Satisfatório	O número de livros básicos e periódicos foi avaliado satisfatoriamente pelos alunos. Foram adquiridos livros para atualização do acervo.	Ainda há a necessidade de permanente melhoria d o acervo, para atender as atualizações dos conteúdos curriculares.	
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatório	52% Insatisfatório	O índice de insatisfação foi pouco acima do total de avaliados. Houve melhoria nos serviços de cantina, apesar de ainda haver insatisfação.	Oferecer um serviço de alimentação qualificado e diversificado, para atender a comunidade acadêmica.	

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Os serviços de limpeza do campus são adequados	74% Satisfatório	Os serviços de limpeza foram considerados satisfatórios com ampla satisfação, devendo aumentar o padrão de satisfação.	Ampliar os serviços de limpeza da IES, para integrado aos outros itens da infraestrutura, oferecer uma.	
As instalações são adequadas aos portadores d e necessidades especiais	47,23% Parcialmente Satisfatório	Apesar dos resultados parcialmente satisfatórios, a IES está buscand o adequação da estrutura arquitetônica para contemplar as questões de acessibilidade.	Melhoria da conservação do espaço físico e reestruturação dos espaços, par a efetivação da acessibilidade.	

2018

QUESITO	AVANÇOS	A MELHORAR	IMPLEMENTAÇÃO DO PDI
Atendimento e eficiência da T.I (Tecnologia da Informação	Todos os setores foram avaliados com características de cordiais e prestativas		Promoção do desenvolvimento e o aperfeiçoamento dos servidores nas ações administrativas específicas
Atendimento e eficiência da Coordenação Laboratorial.		Evitar a rotatividades de estagiários no laboratórios. Publicizar e sensibilizar sobre a política de laboratório para a comunidade acadêmica.	
Atendimento e eficiência da Coordenação de		Divulgar os espaço de atendimento individual e	

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Curso.		coletivo disponibilizados pela IES	
Atendimento e eficiência da Direção Acadêmica		Disponibilizar no calendário acadêmico os eventos institucionais	
Atendimento e eficiência da Direção Geral.		Esclarecimento administrativos dos planos de cargo, carreira e salários.	
Atendimento e eficiência da Ouvidoria.	Disponibilização da caixa da ouvidoria	Promover ações da ouvidoria em conjunto com a CPA.	

Fonte: Avaliação Institucional IESMA/UNISULMA

6. BALANÇO CRÍTICO DA CPA

Relatório de 2014

O relatório apresentado pela CPA solidifica a autoavaliação como atividade contínua que integra a vida do IESMA e firma o propósito de registrar as percepções da comunidade universitária sobre processos acadêmico-institucionais em suas várias dimensões. O objetivo da pesquisa avaliativa – de conhecer a Instituição, subsidiar as melhorias que se fazem necessárias e aprimorar as iniciativas bem sucedidas a cada ciclo de avaliação, tem sido firmado e reconhecido por alunos, professores e funcionários da Instituição.

Todos os integrantes da CPA participam ativamente das reuniões e da divulgação dos resultados em gráficos, visando levar para a comunidade acadêmica os resultados da autoavaliação. Reafirma-se, dessa maneira, o cumprimento do dever realizado em prol da identidade desta Instituição de Ensino Superior.

A CPA tem como papel avaliar com responsabilidade o processo educacional, portanto encaminhando as demandas sobre melhorias institucionais aos responsáveis pela gestão acadêmico-administrativa, visando ao planejamento de ações. A análise dos resultados e o planejamento das ações têm contribuído no sentido de concretizar a melhoria.

Por fim, o reconhecimento da CPA/IESMA pelas Comissões de Avaliação do

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

INEP/MEC, que realizam avaliações in loco para os processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, e também sua importância como apoio institucional na busca permanente pela qualidade têm sido registrados nos relatórios conclusivos a nós encaminhados pela SERES/INEP, por meio do sistema e-MEC. A CPA, em todos os processos tem sido avaliada bem avaliada, o que representa a valorização, pelos avaliadores externos, do nosso trabalho.

Relatório 2015

A CPA constatou em suas análises, que o processo de ciência do PDI deverá manter-se como algo permanente dentro do ambiente acadêmico, face a importância deste documento para o andamento das atividades institucionais, devendo-se reforçar ações, sempre que possível, que favoreçam o conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI.

Importante destacar que, o presente relatório servirá como subsídio para que o coordenador de curso desenvolva estratégias visando o aperfeiçoamento da concepção e objetivos do curso, e fortalecendo a imagem do curso, perante a comunidade interna e externa ao IESMA.

Outra questão que requer cuidados são as discussões acerca do plano de ensino, visto que demanda melhor planejamento dos docentes sobre o debate dos Planos com os discentes, bem como sua publicação no MENTOR, sistema eletrônico que atende a esfera acadêmica, pois constitui-se em procedimento fundamental para sua reconstrução permanente e democratizada, para acesso do aluno ao que está previsto para ser desenvolvido em termos de promoção da aprendizagem no semestre.

A formação continuada é um elemento fundamental, dentro da perspectiva de qualificar o quadro de colaboradores de uma IES (docente e técnico administrativo) assim, a formação do técnico administrativo ocorrida em 2015, foi avaliada satisfatoriamente, o que sugere sua manutenção e aperfeiçoamento como ação dentro de uma política institucional.

Já com relação aos docentes, sugerimos que a formação continuada aborde questões referente as metodologias ativas, com enfoque maior no protagonismo do aluno diante do processo de ensino-aprendizado e conseqüentemente no desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo, reforçando a capacitação dos docentes para domínio dessas ferramentas pedagógicas.

Outro elemento que poderá ser discutido dentro da formação continuada docente é a prática da interdisciplinaridade na vida acadêmica, para que não seja apenas uma junção de disciplinas, mas que estabeleça uma relação entre si, e a realidade.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

Relatório 2016

As ações com base na análise do relatório parcial da CPA, referente ao ano de 2016 tem caráter opinativo às instâncias de gestão do IESMA/UNISULMA, visando diagnosticar fragilidades e potencialidades, com o fito de corrigir distorções e incrementar a oferta da qualidade do ensino superior.

No sentido das potencialidades, note-se a realização de vários eventos por curso, bem como com uma periodicidade, que são considerados satisfatórios. Destaquem- se, ainda, os seminários temáticos desenvolvidos por alguns cursos, que possibilitam além da iniciação científica uma interdisciplinaridade e transversalidade da matriz curricular. No tocante as fragilidades e sugestões, uma das considerações da CPA diz respeito à iniciação científica desenvolvida pelo IESMA / UNISULMA, que se sugere seja regulamentada e elaborado manual de procedimentos, bem como capacitação docente específica, a fim de orientar as iniciativas dos docentes e a colheita de dados por meios de relatórios, com prazos definidos estabelecidos no Calendário Acadêmico. Contudo é relevante a reestruturação de outras atividades que permitam aos alunos o contado com a iniciação científica, cuja função é sem dúvida de articulador da aprendizagem, do desenvolvimento de habilidades e pensamento crítico.

Compreendida no tripé constitucional do ensino superior, a extensão foi satisfatoriamente avaliada nos quesitos de atendimento às necessidades da comunidade local, sua articulação com ensino e iniciação a pesquisa e o conhecimento dos alunos acerca das ações e projetos desenvolvidos na IES. Da análise realizada por meio da avaliação institucional 2016, a CPA propõe a regulamentação e elaboração de manual de procedimentos, bem como capacitação docente específica, a fim de orientar as iniciativas dos docentes e a colheita de dados por meios de relatórios, com prazos definidos estabelecidos no Calendário Acadêmico. Aventa-se, ainda, a possibilidade de maior articulação no processo de ensino e aprendizagem para maior envolvimento dos alunos, e de ampliar a divulgação nos espaços da IES (murais mídia e redes sociais).

Ao avaliar a adequação das instalações às pessoas portadoras de necessidades especiais, os resultados foram parcialmente satisfatórios, recomendando-se que o IESMA/UNISULMA deve planejar e executar ações de adequação da infraestrutura predial e urbanística, tornando-a acessível à pessoa portadoras de necessidades especiais ou mobilidade reduzida, superando barreiras arquitetônicas que dificultem a livre circulação, o uso do espaço, dos equipamentos e dos serviços no âmbito da Instituição.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

A análise da manutenção e conservação do espaço foi insatisfatória, não obstante ocorreram diversas melhorias nos serviços de ar condicionado, cantina, serviços de limpeza, aparelhos de ar condicionado, manutenção predial e atendimento a internet wi-fi. Da apreciação dos dados obtidos na avaliação institucional, a CPA propõe que seja formulado um programa ou plano de ação para manutenção e conservação do espaço, com metas e prazos definidos para realização.

A avaliação institucional identificou que a atuação da ASCOM teve ampla satisfação, conseguindo transmitir a imagem positiva do IESMA/UNISULMA perante a sociedade como uma Instituição comprometida com a realização de sonhos e formação profissional de qualidade. A atuação dos canais de comunicação divulgando a IES tem permitido um maior conhecimento das ações e eventos realizados, tanto para a comunidade interna quanto externa, no âmbito do ensino, pesquisa e extensão. A CPA opina pela manutenção da qualidade dos serviços de comunicação e melhoria de sua atuação, bem como pela ampliação da cobertura de solenidades e atividades realizadas na Instituição.

No que concerne à ampliação da política de apoio ao discente, verifica-se que houve satisfação com relação às ações de nivelamento, tais como palestras, oficinas de orientação de estudo, entre outras, por ocasião da integração acadêmica. Ademais, há execução de ações que favorecem a inclusão e permanência dos discentes em situação econômica desfavorecida no IESMA/UNISULMA. A CPA propõe que esses programas e projetos tenham divulgação ampliada e que se estabeleça um calendário de ações de nivelamento, além do estudo de viabilidade para implantação da monitoria não remunerada, o que contribuirá para melhoria da política de apoio ao discente.

Por fim, a Comissão Própria de Avaliação do IESMA/UNISULMA renova seu compromisso com uma avaliação independente e transparente, almejando identificar os anseios da comunidade acadêmica, as possibilidades e desafios da gestão, diagnosticando e apontando proposições, e acompanhando todo o processo na busca por uma educação superior de qualidade.

Relatório 2017

O relatório apresentado pela CPA solidifica a auto avaliação como atividade contínua que integra a vida do IESMA e firma o propósito de registrar as percepções da comunidade universitária sobre processos acadêmico-institucionais durante o triênio 2015-2017, oportunizando um análise global das 10 dimensões do SINAES. O objetivo da pesquisa avaliativa

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

– de conhecer a Instituição, subsidiar as melhorias que se fazem necessárias e aprimorar as iniciativas bem sucedidas a cada ciclo de avaliação, tem sido firmado e reconhecido por alunos, professores e funcionários da Instituição.

A CPA tem como papel avaliar, com responsabilidade, o processo educacional, portanto encaminhando as demandas sobre melhorias institucionais aos responsáveis pela gestão acadêmico-administrativa, visando ao planejamento de ações. A análise dos resultados e o Plano de Ação Recomendado pela CPA poderão contribuir para a reelaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019, os Projetos Pedagógicos de Curso e Planos de Gestão de coordenadores e Diretores do IESMA em prol a melhoria da oferta da qualidade do ensino.

Todos os integrantes da CPA participam ativamente das reuniões e da divulgação dos resultados em gráficos e relatórios, visando levar para a comunidade acadêmica os resultados da auto avaliação, entregando todas as avaliações por curso, as coordenações e demais setores. Reafirma-se, dessa maneira, o cumprimento do dever realizado em prol da identidade desta Instituição de Ensino Superior.

O reconhecimento da CPA/IESMA pelas Comissões de Avaliação do INEP/MEC, que realizam avaliações in loco para os processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, e também sua importância como apoio institucional, na busca permanente pela qualidade, têm sido registrados nos relatórios conclusivos a nós encaminhados pela SERES/INEP, por meio do sistema e-MEC. A CPA, em todos os processos tem sido bem avaliada, o que representa a valorização, pelos avaliadores externos, do nosso trabalho.

Por fim, espera-se que este documento possa subsidiar momentos de reflexão de toda a comunidade acadêmica, de forma a orientar e reorientar práticas institucionais e pedagógicas, bem como tomada de decisões dos gestores, além de promover uma conscientização da importância do processo autoavaliativo para alcançar objetivos e metas.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: www.unisulma.edu.br | Telefone: (99) 2101-0202

FONTES BIBLIOGRÁFICAS

ALVES MAZZOTTI, A.J., GEWANDSZNAJDER, F. O método nas ciências sociais e naturais. São Paulo: Pioneira, 1998.

BRASIL. MINISTERIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA. Diretrizes para a avaliação das instituições de Educação Superior. Brasília: MEC/CONAES, 2004.

BRASIL. MINISTERIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA. Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições. Brasília: MEC/CONAES/INEP, 2004.

BOGDAN, R., BIKLEN, S. Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos. Porto: Editora do Porto, 1994.

CUNHA, Maria Isabel da. Nova reforma do ensino superior: a lógica reconstruída. Cadernos de Pesquisa, São Paulo, n.101, p. 20-49, jul. 1997.

Rua São Pedro, Nº 11, Jardim Cristo Rei - Imperatriz - MA | CEP: 65907-070
CNPJ: 04.564.299/0001-68 | E-mail: unisulma@unisulma.edu.br
Site: **www.unisulma.edu.br** | Telefone: (99) 2101-0202